

---

# Plataforma de Comunicaciones Híbrida para PYMES

## iPECS eMG80



# Disfruta de una solución de comunicaciones de altas prestaciones con tecnología de vanguardia, a un coste reducido

Sistema de comunicaciones VoIP que integra tecnología de conmutación híbrida IP/TDM

iPECS eMG80 incorpora tecnología VoIP sobre una plataforma híbrida de comunicaciones IP/TDM optimizada. El sistema permite aprovechar la infraestructura del cableado existente, ofreciendo prestaciones avanzadas con las que se pueden obtener importantes aumentos de eficacia y ahorro para los usuarios. La capacidad de establecer comunicaciones de voz a través de redes IP, ofrece ventajas añadidas a las tecnologías híbridas existentes, permitiendo a las Pymes acceder a aplicaciones de productividad y eficiencia mediante la iPECS eMG80, de una manera sencilla y con costes reducidos.



**PIN UP**  
DESIGN AWARDS  
2012 KAID Design Award  
(Korea Association of Industrial Designers)

## Gran escalabilidad

Con iPECS eMG80, puedes empezar desde tan solo 8-12 usuarios y alcanzar una capacidad de hasta 24 líneas y 64 extensiones. Además, si se incluye un Acceso Primario, líneas y extensiones IP, y extensiones DECT, se pueden alcanzar hasta 74 líneas y 140 extensiones.

Debido a su arquitectura multi-rack, la iPECS eMG80 permite añadir hasta cuatro bastidores y un bastidor de expansión, configurando un sistema totalmente dinámico. iPECS eMG80 proporciona una plataforma de comunicaciones de vanguardia desarrollada para empresas de pequeño y mediano tamaño, capaz de adaptarse a las necesidades actuales y a un futuro crecimiento.

## Tecnologías VoIP a tu alcance

La plataforma iPECS eMG80 incluye la más avanzada tecnología VoIP, lo que permite realizar SIP trunking (contratar con operadores VoIP) de una manera sencilla, contar movilidad dentro y fuera de la empresa, y conectividad remota entre múltiples delegaciones, todo ello a un coste mínimo.

## Fácil de instalar y mantener

La plataforma iPECS eMG80 es una solución basada en web que adopta la tecnología HTML5, una solución simple e intuitiva para la configuración y el mantenimiento del sistema. El asistente de instalación Web presenta la instalación básica en una serie de sencillos pasos para una fácil instalación básica en Inglés u otro idioma local.

## Amplias prestaciones y aplicaciones

El amplio conjunto de prestaciones incluye todas las funciones básicas de una plataforma de comunicaciones moderna, tales como Transferencia de Llamadas, Identificación de llamadas, Música en Espera, etc., así como aplicaciones avanzadas como Operadora Automática multinivel integrada y Buzón de Voz con notificación a móvil o E-Mail.



“Comienza con una tarjeta VoIP integrada para tus necesidades iniciales y amplía la capacidad de canales VoIP opcionalmente cuando lo necesites”

eMG80 KSU

**8ch** Integrada  
VoIP  
(2ch por defecto)

**8ch** Opcional  
VoIP

Max 16ch

“Movilidad que ahorra costes y conexiones multi-sede”

- SIP Trunking (Operador VoIP)
- Delegación
- De viaje
- Trabajo en casa

Terminal  
Wi-Fi

iPECS  
Communicator

# Amplio conjunto de funciones



## Operadora Automática y Buzón de Voz integrados

La aplicación integrada de Operadora Automática/Buzón de Voz se proporciona a través del Gateway incorporado en el bastidor principal (KSU), que incluye un procesador de aplicaciones, cuatro (4) canales de acceso y 1 hora de almacenamiento. Además, la opción MEMU expande el almacenamiento a 16 horas de voz y la opción VVMU proporciona adicionalmente 4 canales y 16 horas de almacenamiento.

## Operadora IP-Attendant

El IP-Attendant es una aplicación para PC basada en Windows que simplifica la funcionalidad de operadora automática e incluye diversas funciones y características como display de llamadas, estado del usuario y del sistema. La función de IP-Attendant, activa de manera automática el micrófono y el altavoz del PC, de manera que no se requiere un teléfono de escritorio separado.

## Operadora Centralizada

Al realizar una llamada de operadora (marcando "0") desde cualquier extensión de cualquier sistema en la red, la llamada puede ser dirigida a una Operadora Centralizada. La Operadora de sistema local, activa la Operadora DND, que dirige las llamadas desde la Operadora Local a la Operadora Central.



## Notificaciones por Correo Electrónico

Cuando el sistema almacena un nuevo mensaje de voz, comprueba la configuración de notificación para el buzón correspondiente. Si la notificación por correo electrónico está configurada, el sistema enviará una notificación por correo electrónico. Si está configurado, el correo electrónico adjuntará el mensaje de voz en formato .wav.

## Buzón de Voz Centralizado

Puede incorporarse un Buzón de Voz externo al sistema para proporcionar servicios de Buzón de Voz centralizado en las extensiones de todos los sistemas integrados en la red.

## Grupo de Extensiones

Un Grupo de Extensiones consiste en la agrupación de una extensión principal y las extensiones de otros miembros del grupo (máximo 32 incluyendo la extensión principal). Cuando la extensión principal recibe una llamada, todos los miembros del grupo también la reciben, y cuando una extensión realiza una llamada utilizando el número de la extensión principal, las restricciones de acceso y marcación pueden mantenerse. Cada extensión puede recibir en cualquier caso sus llamadas individuales.

## Extensión Móvil

Puedes asociar tu teléfono móvil a una extensión de la plataforma iPECS eMG80, lo que te permitirá realizar y recibir llamadas desde tu móvil a través del sistema. Las llamadas a extensiones con DDI (número directo) se envían simultáneamente a tu teléfono IP iPECS o digital LDP y a tu teléfono móvil registrado en el sistema. Si el teléfono móvil está asociado a un Grupo de Extensiones, las llamadas realizadas a este grupo pueden ser redirigidas a tu teléfono móvil. Desde tu teléfono móvil puedes acceder a las prestaciones de la iPECS para realizar llamadas internas o externas, así como activar y acceder a diversas funciones. Para acceder a las funciones y recursos del sistema, llama a tu número DDI desde tu móvil. Cuando se recibe la llamada en tu extensión, el sistema identifica el número de tu móvil y lo asocia a la misma, pasando a convertirse en tu extensión móvil.



## Distribución Automática de Llamadas (ACD)

- Funcionamiento sin un teléfono externo.
- Grabación de Llamadas / Estadísticas / Historial de Llamadas.
- Check in / Check out, servicio de despertador, estado de la habitación, room cut off.

## iPECS IPCR

Una solución de grabación y monitorización de llamadas integrada con plataformas de Llamadas iPECS y Call Centers.

- Grabación de llamadas centralizadas.
- Grabación de llamadas encriptadas.
- Grabación de llamadas multiconferencia, hasta 13 llamadas.



## Terminales

La plataforma iPECS eMG80 soporta una amplia gama de terminales como teléfonos digitales e IP, teléfonos SIP, DECT, Mobile Client, y teléfonos IP. Estos terminales están diseñados para usuarios profesionales que necesiten una gama de dispositivos de telefonía de múltiples funciones para satisfacer sus necesidades empresariales en constante cambio. La iPECS eMG80 le da acceso a un amplio portafolio de terminales físicos y virtuales para satisfacer sus necesidades de comunicación.

# Aplicaciones

Cada empresa tiene diferentes necesidades de comunicación, identificar y satisfacer estas necesidades es fundamental para contar con la solución de comunicaciones más adecuada. iPECS eMG80 ofrece diversas aplicaciones sobre dispositivos fijos y móviles para que puedas satisfacer plenamente las diferentes necesidades específicas de tu empresa.

## iPECS UCS - Comunicaciones Unificadas

Una poderosa herramienta multimedia de colaboración y productividad que proporciona:

- Información de presencia en tiempo real que muestra la condición de usuario de un vistazo.
- Seleccionar la mejor vía de comunicación basada en la información de presencia del usuario; mediante voz, correo electrónico, mensajería instantánea o vídeo.
- Comunicaciones Unificadas móviles.
- Videoconferencia hasta 6 usuarios simultáneos.
- Videollamadas 1:1 desde el teléfono móvil.



Cliente iPECS UCS (PC y Móvil)

## iPECS Communicator

Softphone basado en SIP para usuarios que necesitan mantener la comunicación perfecta con un solo número.

- Agenda / Registro de Llamadas / Paging.
- Conferencia telefónica a tres
- Difusión de Mensajes SMS, envío y recepción.
- Transferencia ciega



iPECS Communicator, en Android o iOS

## iPECS Attendant

Una solución de operadora IP que incluye Softphone y Funciones para Hotel.

- Funcionamiento sin necesidad de un teléfono externo.
- Grabación de Llamadas / Estadísticas / Historial de Llamadas.
- Check in / Check out, servicio de despertador, estado de la habitación, room cut off.



iPECS Attendant (PC)

## iPECS IPCR

Una solución de grabación y monitorización de Llamadas integrada con plataformas iPECS y Call Centers.

- Grabación centralizada o distribuida de Llamadas.
- Grabación encriptada de Llamadas
- Grabación de multiconferencia, hasta 13 participantes



iPECS IPCR (PC)



# Terminales

La plataforma iPECS eMG80 soporta una amplia gama de terminales, como teléfonos digitales e IP, teléfonos SIP, inalámbricos DECT, y Softphones sobre PCs y Móviles. Estos terminales están diseñados para usuarios profesionales que necesitan una gama de dispositivos de telefonía de múltiples funciones para satisfacer sus necesidades empresariales en constante cambio. La plataforma eMG80 te da acceso a un amplio portfolío de terminales físicos y virtuales para satisfacer las necesidades específicas de comunicación de tu empresa.

## ■ Teléfonos IP



### LIP-9070

- Pantalla táctil de 7" de cristal líquido (TFT).
- Resolución WVGA.
- Sistema operativo Android
- Soporta Gigabit.
- Soporta fotos y videos.
- Cámara de 1.3 mega pixels (1280 x 1024).
- Aplicación de software integrada.
- Memoria de 512 MB y 4 GB de almacenamiento.
- Comunicaciones de vídeo entre usuarios de la plataforma iPECS (UCS, 8050V, Phontage).
- Teclas flexibles: 48 para SIP / 30 para protocolo iPECS



### LIP-8050E

- Pantalla gráfica color de 4,3".
- 5 teclas programables.
- Puerto USB 2.0
- LLDP-MED /802.1x/EAP-MD5.
- VLAN, Open VPN.
- Soporta Gigabit.



### LIP-8040E

- Gran pantalla LCD de 9 líneas retroiluminada.
- 10 teclas programables con etiquetado LCD.
- Información BLF con triple color LED.
- Integración con audífonos via conectores RJ11.
- LLDP-MED/802.1x
- Open VPN.
- Soporta Gigabit.



### LIP-8024E

- Pantalla LCD de 4 líneas retroiluminada.
- 24 teclas programables.
- Información BLF con triple color LED.
- Display informativo con iconos de función.
- LLDP-MED/802.1x
- Open VPN.
- Soporta Gigabit.



### LIP-8012E

- Pantalla LCD de 3 líneas retroiluminada.
- 12 teclas programables.
- Información BLF con triple color LED.
- Display informativo con iconos de función.
- LLDP-MED/802.1x
- Open VPN.
- Soporta Gigabit.



### LIP-8008E

- Pantalla LCD de 4 líneas.
- 8 teclas programables.
- Información BLF con triple color LED.
- LLDP-MED/802.1x



### LIP-8002E/AE

- Pantalla LCD de 2 líneas con escala de grises.
- 4 teclas programables.
- LLDP-MED.
- Soporta PoE.



### LIP-8012DSS

- 12 teclas DSS con triple color LED.
- Etiquetado: Papel bajo teclas.
- Alimentación: externa, hasta 4.



### LIP-8048DSS

- 48 teclas DSS con triple color LED.
- Etiquetado: Papel bajo teclas.
- Alimentación: externa, hasta 4



### LIP-8012LSS

- 12 teclas DSS con triple color LED.
- Etiquetado: Pantalla LCD.
- Alimentación: vía el terminal, hasta 2.



### LIP-8040LSS

- 40 teclas DSS con triple color LED.
- Etiquetado: Pantalla LCD.
- Alimentación: externa o PoE, hasta 9.



### LIP-9070 DSS48

- 48 teclas DSS con triple color LED.
- Etiquetado: Papel bajo teclas.
- Alimentación: externa, hasta 2.



### E-BTMU (Bluetooth Dongle)

- Módulo opcional.
- Bluetooth v2.1 + EDR.
- Compatible con smartphone y auriculares.

## ■ Teléfonos Digitales



### LDP-7004D

- Pantalla LCD de 1 línea.
- 2 teclas flexibles.
- 5 teclas fijas.
- Marcación manos libres
- LED de mensaje en espera.



### LDP-7004N

- 2 teclas flexibles.
- 5 teclas fijas.
- Marcación manos libres.



### LDP-7008D

- Pantalla LCD de 2 líneas.
- 8 teclas flexibles.
- 5 teclas fijas.
- Manos libres full dúplex.
- Conector de auriculares.



### LDP-7016D

- Pantalla LCD de 3 líneas.
- Tecla de Navegación.
- 16 teclas flexibles.
- 7 teclas fijas.
- Manos libres full dúplex.



### LDP-7024D

- Pantalla LCD de 3 líneas.
- Tecla de Navegación.
- 24 teclas flexibles.
- 7 teclas fijas.
- Manos libres full dúplex.



### LDP-7024LD

- Gran pantalla LCD de 9 líneas.
- Tecla de Navegación.
- 24 teclas flexibles.
- 7 teclas fijas.
- 3 teclas soft.
- Manos libres full dúplex.



### GDC-500H

- Protocolos soportados: GAP Standard + Proprietario ELG.
- Acceso a través de 2 soft keys y 5 menús de navegación.
- 7 idiomas disponibles: Español, Inglés, Italiano, Sueco, Ruso, Turco y Alemán.
- Compatible con Bluetooth (V2.1).
- Manos libres full dúplex.



### LDP-9008D

- Pantalla LCD de 2 líneas retroiluminada.
- 7 teclas flexibles.
- 8 teclas programables.
- Llamadas en conferencia de alta calidad.
- Configuración flexible desde el terminal.



### LDP-9030D

- Pantalla LCD de 3 líneas retroiluminada.
- 7 teclas flexibles.
- 30 teclas programables.
- 3 teclas soft.
- Bluetooth opcional.
- Teclado expandido DSS opcional.



### LDP-9048DSS

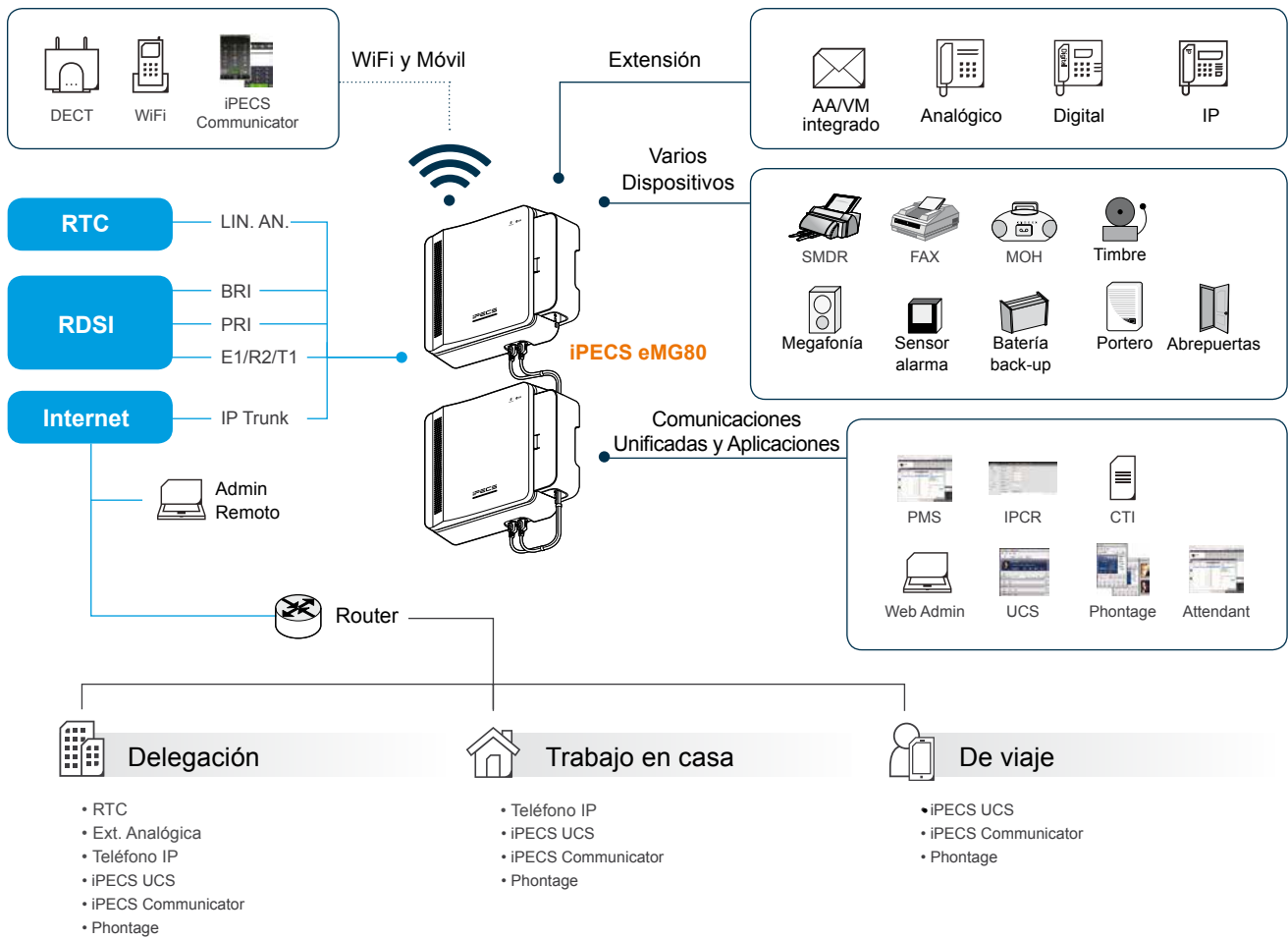
- 48 teclas programables.
- Compatible con el modelo LDP-9030D.
- Capacidad de conectar hasta 5 consolas DSS.



### GDC-450H

- Protocolos soportados: GAP Standard + Proprietario ELG.
- Acceso a través de 2 soft keys y 5 menús de navegación.
- 5 idiomas disponibles: Español, Inglés, Italiano, Sueco y Ruso.

# Plataforma de comunicaciones



## Configuración de Puertos

KSUA / KSUI / EKSU

|              |                                   | KSU              | EKSU      | Máx            |
|--------------|-----------------------------------|------------------|-----------|----------------|
| Enlaces      | <b>Máx Puertos</b>                | <b>36/62</b>     | <b>12</b> | <b>48/74</b>   |
|              | Analog/BRI (RDSI) *               | 12               | 12        | 24             |
|              | PRI/T1                            | -/30-/30         | -         | -/30-/30       |
|              | IP trunk (SIP/H.323)              | 16               | -         | 16             |
|              | Gateway remoto                    | 8                | -         | 8              |
| Extensiones  | <b>Máx Puertos</b>                | <b>104**/104</b> | <b>32</b> | <b>136/136</b> |
|              | Analógicos                        | 31/31            | 32        | 63/63          |
|              | Digitales                         | 24               | 24        | 48             |
|              | Híbridos (Analógicos o Digitales) | 23/23            | 24        | 47/47          |
|              | IP                                | 32               | -         | 32             |
| DECT         | 48                                | -                | 48        |                |
| Canales VM   | Sin VVMU                          | 4                | -         | 4              |
|              | Con VVMU                          | 8                | -         | 8              |
| Canales VoIP | Sin VVMU                          | 8                | -         | 8              |
|              | Con VVMU                          | 16               | -         | 16             |

\* BRI (RDSI) : En KSUI

\*\* HIB (8) + DECT (48) + EXAN (16) + TELÉFONO IP (32) = 104

# Componentes

| Item                                  | Tarjeta     | Descripción   |
|---------------------------------------|-------------|---|
| KSU                                   |             | Bastidor eMG80, KSU   |
| KSUA                                  | MBUA        | 4 Líneas Analógicas, 1 Extensión Digital, 7 Extensiones Híbridas<br>Correo de voz (2 canales / 1 hora por defecto, 8 canales/ 31 horas máx.)<br>VoIP (2 canales por defecto, 16 canales máx.) |
| KSUI                                  | MBUI        | 1 Extensión Digital, 7 Extensiones híbridas<br>Correo de voz (2 canales / 1 hora por defecto, 8 canales/ 31 horas máx.)<br>Voip (2 canales por defecto, 16 canales máx)                       |
| EKSU                                  | EXBU        | 4 Líneas Analógicas, 8 Extensiones híbridas   |
| PSU                                   | -           | Fuente de Alimentación pre-instalada en los bastidores  |
| Tarjetas de Líneas, Extensiones, DECT | eMG80-CH204 | 2 Líneas Analógicas, 4 Extensiones híbridas   |
|                                       | eMG80-CH408 | 4 Líneas Analógicas, 8 Extensiones híbridas   |
|                                       | eMG80-CS416 | 4 Líneas Analógicas, 16 Extensiones analógicas  |
|                                       | eMG80-BH104 | 1 Acceso BRI, 4 Extensiones híbridas  |
|                                       | eMG80-BH208 | 2 Accesos BRI, 8 Extensiones híbridas   |
|                                       | eMG80-HYB8  | 8 Extensiones híbridas  |
|                                       | eMG80-SLB16 | 16 Extensiones analógicas   |
|                                       | eMG80-PRIU  | 1 Interfaz PRI/E1R2 o T1 (30 ó 24 canales)  |
|                                       | eMG80-BRIU2 | 2 Accesos BRI   |
|                                       | eMG80-WTIB4 | 4 Interfaces inalámbricas (24 canales)  |
| Tarjetas VoIP y Buzón de Voz          | eMG80-VVMU  | 8 canales VoIP, 4 Canales VM, 1 hora por defecto más 15 horas de almacenamiento. Requiere licencia para VoIP, canal VM y almacenamiento de VM   |
|                                       | eMG80-MEMU  | Memoria expandible para VM de 15 horas  |

# Especificaciones

| Item                     | Descripción                   | Especificaciones                      |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| PSU                      | Voltaje AC de entrada         | 100~240 +/- 10% Voltios AC @ 47-63 Hz |
|                          | Consumo de energía AC         | 90 Watios                             |
|                          | Fusible de entrada AC         | 2A @250 Voltios AC                    |
|                          | Voltaje DC de salida          | +5, -5, +27, +30 Volt DC              |
| Batería de Respaldo      | Voltaje de entrada            | +24 Volt DC (+12 VDC x 2 each KSU)    |
|                          | Batería                       | 5.0A @250 Volts AC, 5AG               |
|                          | Corriente de carga            | Max. 200 mA                           |
|                          | Corriente de carga de batería | Max. 200 mA                           |
| Temperatura de Operación | Temperatura                   | 0 (o C) - 40 (o C)                    |
|                          | Humedad                       | 0 - 80%                               |
| Dimensiones              | KSU                           | 307 mm(An) x 294 mm(A) x126.6 mm(P)   |
|                          | Bastidor de Expansión         | 307 mm(An) x 294 mm(A) x126.6 mm(P)   |
| Peso                     | KSU                           | 2.03 Kg                               |
|                          | Bastidor de Expansión         | 1.99 Kg                               |

# **iPECS**

Your Communications Solution

The content of this document is subject to revision without notice due to continued progress in methodology, design and manufacturing. Ericsson-LG Enterprise shall have no liability for any error or damage of any kind resulting from the use of this document

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2015 Version 1.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.  
(431-749) 77, Heungan-daero 81 beon-gil, Dongan-gu,  
Anyang-si, Gyeonggi-do, South Korea  
Telephone: +82-2-3777-1114  
Fax: +82-31-8054-6607  
[www.ericssonlg-enterprise.com](http://www.ericssonlg-enterprise.com)  
[www.iPECS.com](http://www.iPECS.com)

iPECS is an Ericsson-LG Brand

