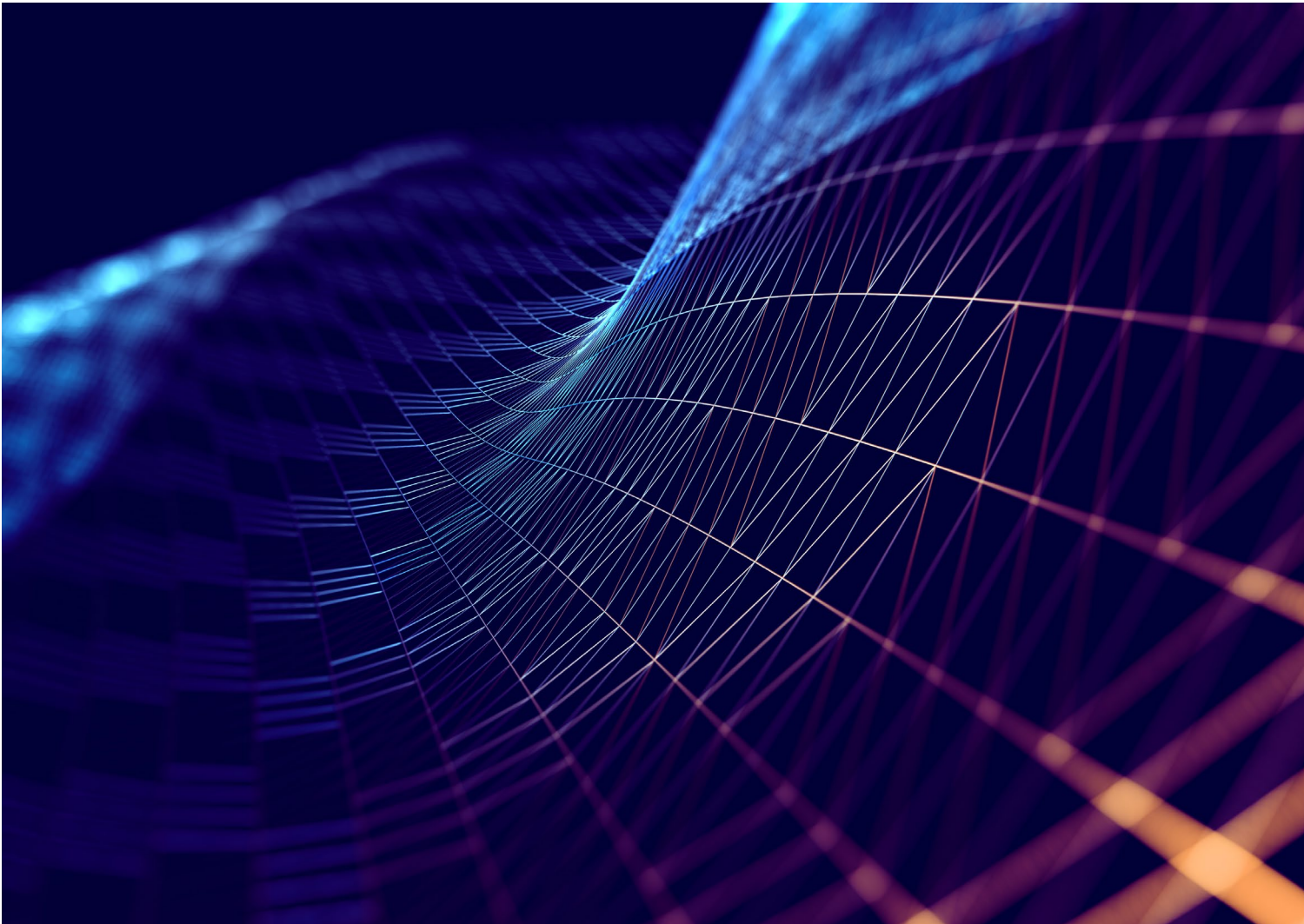


SOLUCIONES DE COMUNICACIONES DE ERICSSON-LG ENTERPRISE



Índice

04 _ Soluciones para Empresas

08 _ Pequeña y Mediana Empresa

10 _ Comunicación en la Nube/UC Servicios Comunicaciones Unificadas

12 _ Ethernet Switch

14 _ Aplicaciones

22 _ Teléfonos



Soluciones de Comunicaciones Ericsson-LG Enterprise

Ericsson-LG Enterprise, una joint venture formada por Ericsson y LG-Electronics, es líder mundial en la prestación de soluciones innovadoras de tecnología y comunicaciones empresariales.

Ericsson-LG Enterprise permite a las empresas incrementar los ingresos, reducir costes, mejorar el servicio de atención al cliente y aumentar la productividad.

Con más de 50 años de experiencia, Ericsson-LG Enterprise entiende las necesidades y exigencias de los clientes a la hora de elegir una solución de comunicaciones.

Como socio comercial de confianza, Ericsson-LG Enterprise ofrece soluciones personalizadas a pequeñas y grandes empresas con una gama de productos que abarca Soluciones Cloud UC, IP PBX, Comunicaciones Unificadas, Movilidad, infraestructura de red fija, voz, aplicaciones y soluciones de datos.

Ericsson-LG Enterprise se centra en los siguientes valores fundamentales para ofrecer soluciones de comunicaciones empresariales;

Convergencia	Ericsson-LG Enterprise satisface las necesidades de los clientes de servicios convergentes, incluyendo la nube, capacidades de voz, suites de aplicaciones, redes de datos y herramientas de gestión.
Compatibilidad	Ericsson-LG Enterprise protege sus inversiones a través de la mejora de las características de su entorno actual y la migración fluida a un mundo IP convergente cuando esto sea lo mejor para su negocio.
Efficiency	Ericsson-LG Enterprise ofrece soluciones integrales que incluyen plataformas de Comunicaciones Unificadas en la Nube, UC, Movilidad, Hotel, Contact Center y seguridad diseñadas para mejorar la eficiencia.
Fácil expansión a futuro	Nuestra inversión en I+D se centra en el liderazgo tecnológico continuo en las comunicaciones IP. La innovadora tecnología permite una fácil expansión en términos, tanto de prestaciones como de capacidades de sistema, a medida que cambian las necesidades de su negocio.

Ericsson-LG Enterprise garantiza su competitividad ofreciéndole soluciones de comunicaciones integrales que dan respuesta a las necesidades de su negocio.

EMPRESAS

Plataformas iPECS

El valor de cualquier solución para una empresa debe estar vinculado a los resultados cuantificables que puede aportar a la organización. Cuando una empresa crece, estos resultados se hacen evidentes a medida que su plantilla pasa a ser móvil, global y dependiente de la facilidad de comunicación y colaboración. Para que su negocio funcione y siga siendo competitivo, las empresas necesitan herramientas que interactúen bien entre sí, que sean rápidas y que tengan un buen rendimiento. Con una interoperabilidad de alta calidad, se puede acelerar y mejorar la eficiencia de la toma de decisiones críticas en el entorno de trabajo.

Para satisfacer las necesidades de las empresas, Ericsson-LG Enterprise ofrece iPECS, las soluciones de comunicaciones empresariales IP convergentes, que presentan una amplia gama de productos para las Comunicaciones Unificadas, incluyendo voz, datos y aplicaciones para pequeñas y grandes empresas. Las plataformas iPECS, incluidos los servidores de llamadas y pasarelas, son el núcleo de las soluciones iPECS que disponen de hardware y software altamente fiables. Disfrute de una arquitectura IP totalmente distribuida y una amplia gama de prestaciones.



iPECS UCM

La plataforma de comunicaciones de próxima generación



Solución IP de Comunicaciones Unificadas para la empresa (All-IP)

iPECS UCM es una plataforma de comunicaciones All-IP para medianas y grandes empresas. iPECS UCM ofrece telefonía IP, servicios multimedia, aplicaciones y soluciones de movilidad en un entorno IP. Su diseño innovador permite a las organizaciones obtener las comunicaciones más fiables, flexibles y seguras.

iPECS UCM utiliza una arquitectura distribuida en una red IP para comunicar de forma transparente sin limitaciones geográficas. Los usuarios de la sede central y de las sucursales tienen acceso a las mismas prestaciones y funciones del servidor de llamadas central. Esta arquitectura le permite desplegar una red y una configuración flexibles para adaptarse a todas las necesidades de la empresa.

El servidor redundante de llamadas iPECS UCM ofrece una gran capacidad de supervivencia frente a fallos de LAN/WAN o fallos del servidor principal de llamadas gracias a las posibles configuraciones de redundancia Active-Standby o Active-Active. La redundancia geográfica de iPECS UCM garantiza la disponibilidad de comunicación aunque falle el emplazamiento principal.

iPECS UCM es la mejor plataforma para implantar una Solución de Comunicaciones Unificadas de una manera rentable. iPECS UCE, junto con iPECS UCM, permite la ejecución de aplicaciones y telefonía desde su ordenador de sobremesa o teléfono móvil/tablet ofreciéndole llamadas, mensajería instantánea, uso compartido de archivos para la colaboración, además de videoconferencias.

La administración del sistema se facilita con las aplicaciones de iPECS UCM. iPECS WMS (Web Management System) para la gestión del sistema de telefonía, eNMS (Enterprise Network Management) para la supervisión de la red en tiempo real, eVQM (Enterprise Voice Quality Management) para la supervisión y resolución de problemas de la calidad de las llamadas y eCSM (Enterprise Call Statistics Management) para el análisis de las estadísticas de funcionamiento del sistema.

Características y ventajas

Máxima escalabilidad

- Escalabilidad ilimitada gracias a la conexión en red de varios servidores.
- Admite un máximo de 960.000 usuarios con 8.192 sucursales con supervivencia local.
- Opciones del servidor de llamadas: S2K, S4K, 10K/30K/60K 120K/240K/480K/960K.
- Admite un máximo de 65.000 tenants.
- Los servidores de llamadas iPECS UCP pueden utilizarse como un servidor de llamadas local.

Arquitectura de red flexible y fiable

- Admite un diseño de red flexible y sencillo en una arquitectura modular basada en All-IP.
- Supervivencia local con una gama de servidores locales de llamadas.
- Redundancia geográfica para maximizar la disponibilidad del servicio.
- Múltiples opciones de redundancia, incluido servidor de llamadas/LAN/control/fuente de alimentación.

Más allá de la protección de inversiones

- Siga utilizando los módulos de iPECS UCP, las aplicaciones y los terminales.
- Admite una amplia gama de teléfonos de sobremesa, desde teléfonos analógicos existentes hasta teléfonos IP de gama alta; vídeo, IP/SIP, teléfono analógico digital, softphone, cliente de teléfono móvil, etc.
- Menor coste de las comunicaciones a través de llamadas VoIP internas y menor coste operativo gracias a una gestión centralizada fácil de usar.
- Integración MS Lync. Siga disfrutando de las ventajas de las prestaciones de los teléfonos de sobremesa con MS Lync/SfB utilizando la solución iPECS RCCV.
- Fácil ampliación de los servicios de terceros a través de API estandarizadas como API RESTful, CSTA, TAPI y más.

Completo Servidor de Comunicaciones (FMC) que garantiza una comunicación empresarial fluida

- Los clientes móviles iPECS UCM y iPECS UCE cuentan con prestaciones avanzadas de movilidad.
- Mejora de la eficiencia del trabajo y reducción del coste de la comunicación.

iPECS UCP

Plataforma de Comunicaciones Unificadas para soluciones UC&C y de movilidad



Plataforma sencilla, flexible y rentable

iPECS UCP es la plataforma de Comunicaciones Unificadas de Ericsson-LG Enterprise diseñada para satisfacer las necesidades de comunicaciones empresariales de las pequeñas y medianas empresas. Dado su carácter de plataforma innovadora y pionera, iPECS UCP ofrece una solución de UC y movilidad lista para su uso. Además, iPECS UCP es escalable para la solución de UCS premium. Hay 3 modelos disponibles según el tamaño de su negocio. (UCP100, UCP600, UCP2400)

La ventaja más atractiva: los servicios de Comunicaciones Unificadas están integrados en iPECS UCP. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y la productividad del negocio con prestaciones UCS integradas que incluyen mensajería instantánea con servicios de mensajería de voz, vídeo y presencia en tiempo real (Correo de Voz Visual, SMS, etc.) bajo una única interfaz de usuario en múltiples dispositivos y sin necesidad de un servidor externo. Además, se puede ampliar fácilmente para prestar servicios de colaboración avanzados (envío de archivos, uso compartido de aplicaciones, videoconferencia entre varias partes, etc.) mediante la incorporación de un servidor externo.

iPECS UCP ofrece múltiples soluciones de movilidad para mejorar la productividad de su negocio y reducir sus gastos de comunicación. La solución iPECS DECT proporciona comunicaciones completas y fiables para los trabajadores móviles internos. El cliente móvil iPECS UCS ofrece la potencia de un teléfono de sobremesa en smartphones o tablet PCs para los trabajadores móviles externos.

iPECS UCP cuenta con una amplia gama de aplicaciones y clientes móviles para satisfacer las necesidades más exigentes de los entornos de las pequeñas y medianas empresas. Además, ofrece interoperabilidad con varias soluciones de terceros en los sectores de hotel, sanidad y otros mercados verticales.

Características y ventajas

Comunicaciones Unificadas (UC) y telefonía incorporadas

- El servidor estándar de iPECS UCS está integrado en iPECS UCP.
- iPECS UCS de serie incluye numerosas prestaciones como videoconferencia, mensajería instantánea (IM), audioconferencias, correo de voz visual (VVM), presencia, etc.
- iPECS UCS premium (servidor externo) cuenta con más características avanzadas que el servidor de serie.

Fácilmente escalable

- Se puede ampliar la capacidad del sistema hasta un máximo de 2.400 puertos mediante uso de licencias.
- El usuario puede reducir los costes iniciales de la inversión.
- Puede ampliarse con licencias a medida que el negocio crezca.

Arquitectura modular All-IP para máxima flexibilidad

- Redundancia geográfica del servidor de llamadas y redundancia de alimentación.
- T-NET (Transparent Networking) para una capacidad de supervivencia local y conmutación a PSTN en caso de error.
- Los responsables de TI pueden gestionar fácilmente una red con varios emplazamientos.
- Comunicación empresarial fluida y potente.

Rendimiento mejorado de la empresa

- Diversas aplicaciones para el usuario (iPECS IPCR, Attendant, NMS, Correo de Voz, ClickCall y RCCV para MS Lync/SfB).
- Interoperabilidad con varias soluciones de terceros en hoteles, sanidad y otros mercados verticales mediante API RESTful.
- Los usuarios pueden establecer un entorno de comunicaciones eficiente con distintas aplicaciones.

Virtualización de las comunicaciones empresariales

- El servidor de llamadas basado en software (vUCP) se ejecuta en VMware o AWS.
- Mismo software que el iPECS UCP in situ, así como todas las funciones del sistema.
- Fácil implantación con escalabilidad y flexibilidad gracias a iPECS vUCP a partir de los 50 y hasta los 2.400 puertos.

iPECS eMG800

Innovadora plataforma híbrida



Maximiza el coste y la eficacia de la comunicación

iPECS eMG800 es una solución optimizada para las pequeñas y medianas empresas desarrollada teniendo en cuenta los retos habituales de este tipo de empresas, como el crecimiento, las capacidades flexibles de convergencia IP, las comunicaciones unificadas, la facilidad de uso, la movilidad, la gestión única, la escalabilidad, la fiabilidad y la rentabilidad.

Al igual que iPECS UCP, iPECS eMG800 también ofrece servicios integrados de Comunicaciones Unificadas. Los usuarios pueden mejorar la eficiencia y la productividad de su negocio con iPECS UCS integrado en un servidor estándar o en un servidor premium externo. Además, para los trabajadores móviles internos, iPECS eMG800 ofrece soluciones de movilidad DECT e IP DECT.

iPECS eMG800 es compatible con soluciones de red IP, con VoIP integrado de alta capacidad, protegiendo su inversión inicial. Además, puede migrar fácilmente a un mundo IP convergente dado su carácter de innovadora plataforma híbrida.

Para satisfacer las distintas necesidades y exigencias de los entornos de las pequeñas y medianas empresas, iPECS eMG800 ofrece una amplia gama de aplicaciones y clientes móviles. Además, ofrece interoperabilidad con varias soluciones de terceros en los sectores de hotel, sanidad y otros mercados verticales.

iPECS eMG800 permite una implantación multi sede flexible y rentable, permite a los usuarios disfrutar de comunicaciones fluidas y potentes. Asimismo, puede conectarse totalmente en T-NET (Transparent Networking) para capacidad de supervivencia local y conmutación a PSTN en caso de error. Gracias a las funciones flexibles de T-NET, los responsables de TI pueden gestionar fácilmente una arquitectura multi sede.

Características y ventajas

Comunicaciones Unificadas (UC) y telefonía incorporadas

- El servidor estándar de iPECS UCS está integrado en iPECS eMG800.
- iPECS UCS de serie incluye numerosas prestaciones como videoconferencia, mensajería instantánea (IM), audioconferencias, correo de voz visual (VVM), presencia, etc.
- iPECS UCS premium (servidor externo) cuenta con más características avanzadas que el servidor de serie.

Fácilmente escalable

- Capacidad básica de 200 puertos.
- Ampliable hasta los 1.200 puertos de forma sencilla mediante ampliación del sistema.
- El usuario puede reducir los costes iniciales de la inversión.

Arquitectura modular sencilla y flexible

- T-NET (Transparent Networking) para una capacidad de supervivencia local y conmutación a PSTN en caso de error.
- Los responsables de TI pueden gestionar fácilmente una red con varios emplazamientos.
- Comunicación empresarial fluida y potente.

Rendimiento mejorado de la empresa.

- Diversas aplicaciones para el usuario (iPECS IPCR, Attendant, NMS, Correo de Voz, ClickCall y RCCV para MS Lync/SfB).
- Interoperabilidad con varias soluciones de terceros en hoteles, sanidad y otros mercados verticales mediante API RESTful.
- Los usuarios pueden establecer un entorno de comunicaciones eficiente con distintas aplicaciones.

VoIP integrado

- VoIP integrado en MPB con un máximo de 8 canales licenciados.
- Ofrece ventajas económicas para las comunicaciones empresariales al utilizar canales VoIP.

PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

Soluciones inteligentes
y eficientes

Las nuevas tecnologías en el ámbito de la telefonía traen consigo avances en las comunicaciones que se traducen en cambios en los negocios. Los tradicionales imperativos del mercado de la telefonía SOHO son rentabilidad, facilidad de uso y mantenimiento; las tecnologías de última generación ofrecen ambas cosas sin necesidades significativas de formación o asistencia técnica. Ericsson-LG Enterprise ofrece soluciones de comunicaciones que se adaptan a las necesidades de las pequeñas empresas para ayudar a acelerar las oportunidades de negocio. Y mejorará la satisfacción de los clientes con sofisticadas opciones de servicio, dándoles a la vez pleno control para que gestionen el sistema por sí mismos. Al final, independientemente del tamaño de su negocio, Ericsson-LG Enterprise pone a su disposición soluciones empresariales que le aportan una ventaja competitiva.



iPECS eMG80

Plataforma híbrida de comunicaciones IP/TDM

A medida que aumentan las oficinas móviles, las personas necesitan un sistema más rentable y eficiente: iPECS eMG80 está diseñado a modo de una sencilla arquitectura ampliable. Los usuarios pueden ampliar fácilmente la capacidad a medida que el negocio crece.

iPECS eMG80 adopta la tecnología VoIP sobre una plataforma de conmutación híbrida IP/TDM optimizada. La capacidad de comunicarse fácilmente a través de redes IP ofrece ventajas que permiten a las pequeñas y medianas empresas tener acceso eficiente a aplicaciones productivas de una manera sencilla y rentable.

iPECS eMG80 es el sistema perfecto para los usuarios que buscan un sistema pequeño y rentable que a su vez ofrezca movilidad para aumentar la productividad del negocio. Disfrute con iPECS eMG80 de una completa solución de comunicaciones rica en funcionalidades y con un coste asequible.



Fácilmente ampliable

- De 8~12 usuarios a más de 100 usuarios a medida que el negocio crezca.
- Arquitectura expandible con armario básico KSU y de expansión KSUE.
- Varios tipos de KSU (KSUI, KSUA).

VoIP integrado

- La avanzada tecnología VoIP admite enlaces troncales SIP, movilidad dentro y fuera de las instalaciones, conectividad remota y redes multi sede para superar las barreras geográficas.
- 2 canales VoIP integrados de base.
- Ampliable hasta 16 canales mediante licencia.

Comunicaciones Unificadas (UC) y telefonía incorporadas

- El servidor estándar de iPECS UCS está integrado en iPECS eMG80.
- iPECS UCS de serie incluye numerosas prestaciones como videoconferencia, mensajería instantánea (IM), audioconferencias, correo de voz visual (VVM), presencia, etc.
- iPECS UCS premium (servidor externo) cuenta con más prestaciones avanzadas que el servidor de serie.

Implantación multi sede flexible

- iPECS eMG80 permite una implantación multi sede flexible y rentable en forma de sistema local/de sucursales.
- Capacidad de supervivencia local y servicio de backup PSTN (Failover).

Amplia gama de movilidad

- Compatible con iPECS DECT y IP DECT para trabajadores móviles internos.
- El cliente móvil iPECS UCS ofrece la potencia de un teléfono de sobremesa en smartphones o tablet PCs para los trabajadores móviles externos.
- La extensión móvil permite a los usuarios realizar y recibir llamadas comerciales desde sus smartphones.

Rendimiento mejorado de la empresa

- Diversas aplicaciones para el usuario (iPECS IPCR, Attendant, NMS, Correo de Voz, ClickCall y RCCV para MS Lync/SfB).
- Interoperabilidad con varias soluciones de terceros en hoteles, sanidad y otros mercados verticales mediante API RESTful.

SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN EN LA NUBE/ SOLUCIÓN DE SERVICIO UC

iPECS Cloud

La solución en la nube, también conocida como «Hosted» o «Software as a Service» (SaaS), es una forma muy popular de adoptar nuevas tecnologías de comunicación empresarial. El mercado de la telefonía IP está pasando rápidamente de comprar, instalar y mantener hardware o aplicaciones a contratar un servicio mensual en plataformas en la nube. La plataforma en la nube debe estar localizada en centros de datos seguros y necesita un sistema de gestión sencillo y fácil para que los proveedores de servicios puedan gestionar fácilmente las comunicaciones empresariales en forma de solución de extremo a extremo.

Para satisfacer todas las necesidades de los proveedores de servicios y usuarios finales, Ericsson-LG Enterprise presenta una solución de extremo a extremo en la nube, «iPECS Cloud», que incluye herramientas de gestión basadas en la web (EMS) de varias capas. iPECS Cloud es una solución UCaaS de primera categoría adaptada al entorno de la nube. iPECS Cloud ofrece agilidad, flexibilidad y sencillez además de la tecnología probada de Ericsson-LG Enterprise, líder en comunicaciones empresariales. Equipada con una variedad de terminales, aplicaciones y prestaciones, iPECS Cloud podría ser la opción más inteligente para su sistema de comunicación.



iPECS Cloud

Opción inteligente para ser propietario de sus sistemas de comunicación



Mínimo coste inicial e implementación más rápida: Dado su carácter de solución de extremo a extremo, se ofrece una configuración inicial y un soporte de formación técnica para la solución centralizada en la nube, incluidos servicios generales como voz, vídeo, datos, prestaciones de colaboración, herramientas de gestión, etc. A continuación, el proveedor de servicios podrá implantar fácilmente iPECS Cloud en el usuario final. Gracias al modelo de precios de pago por uso, solo se requiere un bajo coste inicial y esfuerzo de inversión. Además, si los productos iPECS ya están instalados en el emplazamiento del usuario final, iPECS Cloud seguirá siendo la mejor solución para proteger la inversión existente. Su máxima flexibilidad garantiza la integración con otros recursos de TI de marca a través de APIs.

Flexibilidad y escalabilidad: iPECS Cloud ofrece una flexibilidad excepcional en términos de implantación, pudiendo desplegarse como una solución en la nube pública, privada o híbrida. iPECS Cloud puede ser una excelente solución para los proveedores de servicios, ya que pueden estructurar sus modelos de negocio propios en consecuencia, con una gran escalabilidad. iPECS Cloud permite empezar a pequeña escala y llegar hasta los 300.000 usuarios, lo que le permite adaptarse fácilmente al crecimiento futuro de la empresa. Además, los responsables de TI pueden configurar fácilmente las prestaciones de telefonía en función de las necesidades del usuario mediante una herramienta de gestión basada en la web.

Variación de prestaciones de comunicación: Existen varias opciones disponibles para las colaboraciones comerciales. Quizás esté buscando herramientas de colaboración para su propio negocio. Además de las prestaciones y funcionalidades de vanguardia, iPECS Cloud ofrece una amplia gama de carteras de productos que incluyen funciones de telefonía, aplicaciones UC, voz, vídeo, herramientas de gestión, etc. Con iPECS Cloud, podrá disfrutar fácilmente de diversas herramientas de colaboración de alta calidad siempre que lo necesite.

Facilidad de uso y gestión: iPECS Cloud cuenta con una herramienta de gestión multicapa con una interfaz gráfica de usuario (GUI) basada en la web. Los socios comerciales de iPECS Cloud disponen de un portal backend donde pueden configurar y solicitar fácilmente todos los servicios. Además, dispone de una pasarela de facturación para facilitar la gestión de la facturación de los socios comerciales. Para el responsable de TI del cliente y el usuario final, se facilita un portal front-end. En él pueden configurarse todos los recursos del cliente. Los responsables de TI pueden dividir las prestaciones y asignarlas a los usuarios que corresponda para lograr un entorno empresarial más eficiente. Y los usuarios finales pueden gestionar su propia configuración telefónica a través del navegador web donde quiera que estén.

Características y ventajas

Mínimo coste inicial y rápida implementación

- Es fácil poner un negocio en la nube, ya que el coste inicial de instalación es bajo para el proveedor de servicios.
- Menos costes de gestión y esfuerzos de venta, ya que se ofrece un modelo de precios de pago por uso.
- Acelera la implementación de negocios en la nube para el proveedor de servicios: Solución de extremo a extremo para servicios.

Modelo de negocio flexible

- Crear un modelo de negocio o de ventas conforme a la capacidad del proveedor de servicios.
- Admite modelo de ventas multicapa con distribuidor/revendedor.

Escalabilidad de la capacidad y los servicios

- Empezar con pocos usuarios para llegar hasta los 300.000 (100.000 tenants) y puede ampliarse fácilmente a medida que el negocio crezca.
- Fácil configuración de todos los servicios mediante una herramienta de gestión basada en la web.

Fiabilidad y seguridad

- Redundancia geográfica/supervivencia local para una comunicación multi sede fiable y fluida.
- Session Border Controller (SBC) incorporado. Incorpora controladores de borde de sesión (SBC) de extensión/medios/enlace troncal para una comunicación segura.
- Servicio de bloqueo automático de llamadas.

Variación de aplicaciones de comunicación

- Admite operadora automática, correo de voz, grabación de llamadas, solución UC&Mobility con iPECS UCE, WebFAX, audioconferencia y Contact Center Omni-Channel, etc.

Amplia gama de terminales de voz

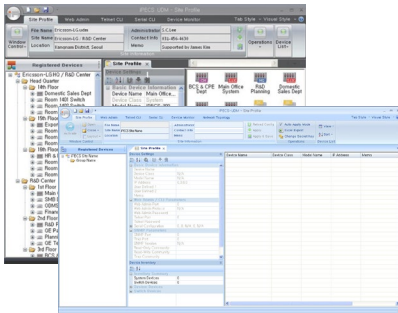
- Teléfono IP: Teléfonos de Serie LIP-9000, IP DECT y Wi-Fi.
- Soft client: iPECS UCE, iPECS RCCV, grabación de llamadas y iPECS Attendant.
- Teléfono analógico y digital: soportado a través de la pasarela iPECS UCP (SLTM, DTIM).

Facilidad de uso y gestión

- Herramienta de gestión basada en la web.
- Portal web multicapa para proveedores de servicios, proveedores de servicios virtuales, distribuidores, gestores de clientes y usuarios.
- Pedidos, configuración, aprovisionamiento automático y gestión de recursos.
- Pasarela de facturación para la integración del servicio de facturación de terceros.
- Gestión de redes y dispositivos a través de eNMS S/W.

ETHERNET SWITCHES

Redes más sencillas y más inteligentes para las pequeñas y medianas empresas



En la actualidad, las pequeñas y medianas empresas tienen cada vez más problemas con la creciente complejidad de las soluciones de TI debido a las limitaciones de presupuesto y recursos; sin embargo, tienen que operar en el mismo entorno empresarial, compitiendo contra empresas más grandes. Con la visión de ofrecer una solución optimizada para resolver estos problemas de la mejor forma, las familias de conmutadores iPECS Ethernet Switch están diseñadas para ser más sencillas de instalar y más inteligentes de gestionar con una alta fiabilidad. El iPECS Ethernet Switch es capaz de satisfacer perfectamente las necesidades de los distintos entornos y resolver los problemas reduciendo el esfuerzo y la inversión tanto ahora como en el futuro.

Fácil de instalar

Los iPECS Ethernet Switches presentan capacidades plug-and-play, tales como la negociación automática de la velocidad y el modo dúplex, detección MDI/MDIX automática o LED de estado intuitivos de un vistazo situados en la parte superior de los puertos. Además, su intuitiva interfaz de usuario web facilita mucho la instalación y administración.

Calidad de servicio avanzada

La priorización de los datos en la red es esencial para garantizar que las aplicaciones de misión crítica, como la voz, funcionan puntualmente. Los iPECS Ethernet Switches pueden clasificar paquetes en diferentes colas prioritarias y entregar cada paquete de las colas prioritarias aplicando el método WRR (Weighted Round Robin) o SPQ (Strict Priority Queuing).

Alimentación PoE (Power over Ethernet) flexible

Los iPECS Ethernet Switches están diseñados para ser compatibles con la POE de las dos normas 802.3af y 802.3at. Por lo tanto, las pequeñas y medianas empresas pueden conectar dispositivos estándar y de alta potencia de una forma flexible y rentable con un único switch POE. Además, el control y la supervisión de la PoE pueden gestionarse fácilmente a través de la intuitiva interfaz de usuario web. (Solo para modelos POE)*

Ethernet ecológica

Los iPECS Ethernet Switches incorporan la última tecnología ecológica ethernet para ayudarle a ahorrar costes de energía. Los conmutadores iPECS Ethernet Switches bien utilizan EEE (Energy Efficient Ethernet) bien pueden detectar el estado del enlace y la longitud del cable, lo que permite que cada puerto se configure dinámicamente consiguiendo la máxima eficiencia energética. (Solo para modelos Gigabit)*

Seguridad de la red

Los iPECS Ethernet Switches admiten funciones de seguridad clave como la autenticación y autorización RADIUS y el filtrado multicapa. Las sesiones de administración web se pueden proteger mediante cifrado HTTPS.

Gestión inteligente mediante iPECS UDM

Ericsson-LG Enterprise ofrece una herramienta de gestión única, el iPECS UDM (Unified Device Manager), que permite la gestión de todas las líneas de productos iPECS, desde telefonía IP hasta redes de datos, a través de una única interfaz de gestión. iPECS UDM simplifica la administración y gestión de las redes mediante el uso de una única interfaz uniforme y familiar.

- Registro del sistema/dispositivo switch utilizando el perfil del sitio.
- Información de inventario y parámetros del dispositivo.
- Interfaz de administración web.
- Interfaz de línea de comandos Telnet/serial (solo para la serie iPECS ES-3000).
- Información del dispositivo/puerto y supervisión del tráfico mediante SNMP.
- Prueba de ping/traceroute.
- Control de diseño de Windows y exportación de informes Excel.
- Visualización, edición y exportación de mapas topográficos.

iPECS Ethernet Switches

Switches apilables serie iPECS ES-4500G L3



ES-4526G

- 24 puertos 10/100/1000 Base-T
- 4 puertos Gigabit compartidos (uplinks)
- 2 puertos 10 Gigabit XFP
- Alta disponibilidad
- Compatibilidad con enrutamiento IPv4 y IPv6



ES-4550G

- 48 puertos 10/100/1000 Base-T
- 4 puertos Gigabit compartidos (uplinks)
- 2 puertos 10 Gigabit XFP
- Alta disponibilidad
- Compatibilidad con enrutamiento IPv4 y IPv6

Switches gestionados serie iPECS ES-3500 L2



ES-3528GP

- 24 puertos 10/100 Base-TX
- 4 puertos Gigabit compartidos (uplinks)
- Compatibilidad con puertos de consola RJ-45
- Alta disponibilidad
- Pila de protocolo doble IPv4/IPv6



ES-3552P

- 48 puertos 10/100 Base-TX
- 4 puertos Gigabit compartidos (uplinks)
- Compatibilidad con puertos de consola RJ-45
- Alta disponibilidad
- Pila de protocolo doble IPv4/IPv6

* iPECS UDM no es compatible con la serie iPECS ES-3500

Switches gestionados serie iPECS ES-3000 L2



ES-3026

- 24 puertos 10/100 Base-TX
- 2 puertos Gigabit combo (uplinks)



ES-3026P

- 24 puertos 10/100 Base-TX con POE
- 2 puertos Gigabit combo (uplinks)



ES-3024G

- 24 puertos 10/100/1000 Base-T
- 4 puertos Gigabit compartidos (uplinks)



ES-3024GP

- 24 puertos 10/100 Base-T con POE
- 4 puertos Gigabit compartidos (uplinks)



ES-3052G

- 48 puertos 10/100/1000 Base-T
- 4 puertos Gigabit (uplinks)



ES-3052GP

- 48 puertos 10/100 Base-T con POE
- 4 puertos Gigabit (uplinks)

Switches avanzados serie iPECS ES-2000 L2



ES-2026

- 24 puertos 10/100 Base-TX
- 2 puertos Gigabit combo (uplinks)



ES-2026P

- 24 puertos 10/100 Base-TX con POE
- 2 puertos Gigabit combo (uplinks)



ES-2024G

- 24 puertos 10/100/1000 Base-T
- 4 puertos Gigabit compartidos (uplinks)



ES-2024GP

- 24 puertos 10/100 Base-T con POE
- 4 puertos Gigabit compartidos (uplinks)

APLICACIONES

Facilitar las comunicaciones y colaboraciones empresariales

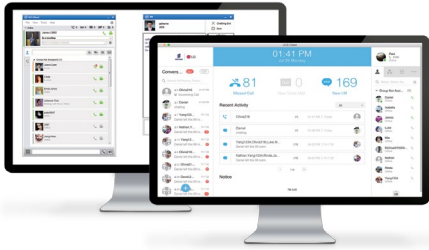
Para enriquecer la experiencia de las comunicaciones empresariales y facilitar la colaboración, las aplicaciones son fundamentales, además de las plataformas de telefonía IP. Ericsson-LG Enterprise ofrece una variedad de aplicaciones de software para las comunicaciones y colaboraciones empresariales.

iPECS UCS (Unified Communications Solution) ha sido diseñada para clientes empresariales, UCS incluye un softphone basado en IP que puede reemplazar completamente a un teléfono de sobremesa. La aplicación CTI, TAPI y la consola de operadora Attendant basada en PC están disponibles en todas las plataformas.

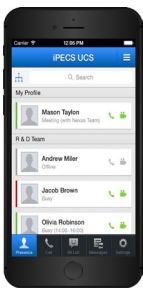


iPECS UCS

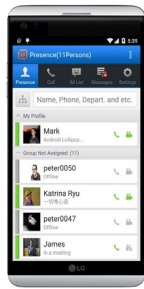
Solución de Comunicaciones Unificadas (UC) para mejorar las pequeñas y medianas empresas



[Cliente de escritorio para Win/Mac]



[iOS]



[Android]

iPECS UCS es una potente aplicación multimedia de colaboración y mejora de la productividad diseñada exclusivamente para pequeñas y medianas empresas. Los usuarios pueden disfrutar de una potente solución de UC sin preocuparse por los gastos gracias a una arquitectura de servidor único. Las completas prestaciones, la capacidad y la posibilidad de integrar soluciones de terceros son ideales para el entorno de UC de los clientes pequeños y medianos.

** El conjunto de prestaciones del iPECS UCS dependerá de los tipos de licencia instalados. (Consulte la ficha técnica de UCS para obtener información detallada sobre la licencia.*

Presencia Integrada

- Decisión instantánea sobre la accesibilidad en base al color de estado.
- Ahorre tiempo y costes gracias a las comunicaciones en tiempo real con personas que están disponibles para colaborar.
- La configuración DND integrada está disponible tanto para el cliente iPECS UCS como para el teléfono de sobremesa al mismo tiempo.

Mensajería instantánea, SMS y Note

- Varios modos de chat (1:1, 1:N, Ad-hoc).
- Invitar a otros mediante arrastrar y soltar.
- Encriptación de paquetes por AES.
- Enviar y recibir mensajes de texto a otros sistemas iPECS internos o a usuarios externos de SMS.
- Dejar una nota para el usuario de iPECS UCS sin conexión.

Llamada de audio y videoconferencia

<Llamada de audio>

- Ventana emergente de llamada: Muestra la información de la persona que llama sobre la base de CID.
- Ventana emergente de MS Outlook: muestra la información de contacto de la persona que llama sobre la base de CID.
- Nota de llamada: anotar información importante durante una llamada.

<Audioconferencia>

- Fácil establecimiento de conferencias mediante interfaz gráfica de usuario y arrastrar y soltar.
- Características de control de la conferencia: invitar, eliminar, silenciar, cambiar moderador, grabar.

Videollamada y videoconferencia

- Establecer una conferencia cara a cara en cualquier momento, en cualquier lugar.
- Videoconferencia de máximo 9 participantes, 8 grupos.
- Resolución de vídeo: QCIF, CIF, VGA, 4CIF (704 x 480/576).
- Conferencia ad hoc.
- Conferencia Meet-me y notificación por correo electrónico.
- Uso compartido de aplicaciones durante la conferencia.
- Supervisión en remoto, disparo continuo.
- Modo de presentación (1:32).

Colaboración

- Trabajo más eficaz y productivo con otros.
- Enviar archivo.
- Compartir programas.
 - Aplicación: Compartir documentos, hojas de cálculo, presentaciones y dibujos en tiempo real.
 - Escritorio: Compartir pantalla de sobremesa.
- Web push: Compartir dirección de página web.
- Whiteboard: Compartir dibujos y texto de formato libre.

iPECS UCE

Solución de Comunicaciones Unificadas para impulsar a las grandes empresas

Características de la aplicación

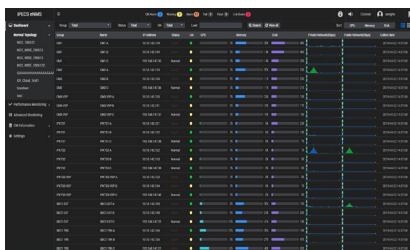
- Un solo número para varios dispositivos.
- Control del teléfono de sobremesa.
- Presencia.
- Llamadas de voz.
- Chat 1:1, 1:N.
- Chat grupal.
- Envío de archivos durante la conversación.
- Mover llamada.
- Mover chat.
- Traspasar (handover) móvil.
- Traspasar (handover) red.
- Devolver llamadas móvil.
- Pasar llamadas móvil.
- Compatible con varios tenants.

iPECS UCE es una potente aplicación multimedia de colaboración y mejora de la productividad diseñada exclusivamente para grandes empresas, que unifica las prestaciones de presencia, mensajería instantánea, voz, vídeo y conferencia. Todas las herramientas de colaboración se proporcionan para garantizar la entrega segura de mensajes a una variedad de dispositivos, incluidos ordenadores de sobremesa, tablets y smartphones, creando un entorno de trabajo ubicuo.

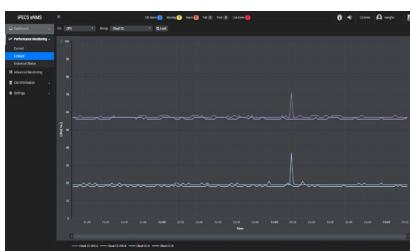


iPECS eNMS

Herramienta de gestión multi sede



[iPECS eNMS]



[Monitor del rendimiento]

iPECS eNMS (enterprise Network Management Solution) es una potente herramienta para gestionar la información sobre fallos, supervisar el estado en tiempo real, mantener estadísticas de llamadas y bases de datos de varias plataformas y switches iPECS. iPECS eNMS es una aplicación basada en la web que permite a los responsables de comunicaciones acceder a iPECS eNMS a través de Internet Explorer desde cualquier PC. Utiliza el protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol) estándar para identificar y «atrapar» eventos en caso de que se produzca un problema.

Gestión de fallos y supervisión del sistema en tiempo real

- Supervisión de sistemas registrados en tiempo real para proporcionar estadísticas de eventos de fallos y alarmas.
- Alertas automáticas de correo electrónico definidas como críticas por el administrador del sistema.
- Diagrama de topología de la red en formato de árbol o círculo, incluyendo zoom y exportación.

Gestión de la información del sistema

- Una lista de los recursos y componentes de todos los sistemas registrados, incluidos servidores de llamadas, pasarelas, terminales, softphones y software asociado a los sistemas y componentes.

Varias estadísticas de tráfico

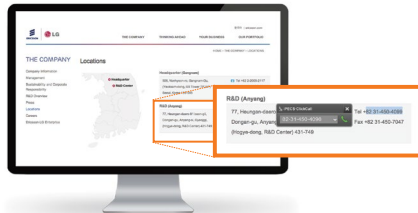
- Analizar de manera sencilla los datos de tráfico para determinar el uso insuficiente o excesivo de los recursos y las tendencias de uso para ajustar la configuración del sistema.
- Datos detallados y resumidos para la contabilidad de llamadas y la asignación de costes.

Gestión de la información del switch

- Uso en tiempo real de CPU y memoria.
- Información y configuración relacionadas con switches y puertos.

iPECS ClickCall

Un cambio significativo
en sus comunicaciones



[iPECS ClickCall]

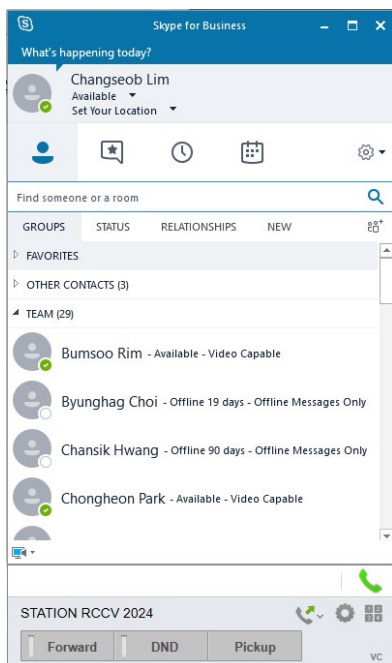
iPECS ClickCall es una aplicación inteligente destinada a simplificar y facilitar las comunicaciones cuando se trabaja con un PC. Lo único que usted debe hacer es arrastrar un número de teléfono desde cualquier aplicación de Windows, tales como un sitio web, un documento de Windows o cualquier aplicación que esté ejecutándose en su PC. No es necesario que memorice un número de teléfono para hacer una llamada desde un teléfono de sobremesa. Incluso puede reducir las posibilidades de que se produzcan demoras o errores por pulsar algún botón mientras realiza una llamada en un teléfono de sobremesa.

- Haga clic para marcar y llamar a un número seleccionado desde cualquier aplicación de Windows.
 - Fácil marcación de números seleccionables desde una aplicación de Windows.
 - Registro de hasta 10 llamadas marcadas.
 - Salir/Configurar solo a través del icono en la bandeja de Windows.
 - Configurar información de configuración.
 - Soporte multilingüe.
- Llamar al cliente de control sin módulo de voz.
- Fácil de instalar: Sencillo gestor de llamada sin servidor dedicado.

iPECS RCCV para MS Lync/SfB

Solución fácil y sencilla
para el control remoto de
llamadas

A través de iPECS RCCV (Remote Call Control), los usuarios pueden gestionar fácilmente las llamadas entrantes y salientes mediante un simple clic en MS Lync/SfB (Skype for Business). iPECS RCCV para la integración con MS Lync/SfB consiste en «RCC Gate way» y «RCCV Client». Para un despliegue flexible en varios entornos de oficina, iPECS RCC ofrece distintos escenarios. Prevé dos tipos de escenarios de usuario. Los usuarios pueden controlar a distancia los teléfonos de sobremesa iPECS en «modo RCC» y la comunicación de voz SIP en «modo VC». La solución iPECS RCCV está disponible como solución tanto en la nube como in situ.



[iPECS RCCV]

Configuración de iPECS RCCV

- Vinculación con el teléfono de sobremesa y presencia del cliente MS Lync/SfB.
- Control del teléfono de sobremesa en el cliente iPECS RCCV.
- MS Plus CAL (Client Access License) se sustituye por la solución iPECS RCCV en dos conceptos.

Interfaz de usuario Cliente iPECS RCCV

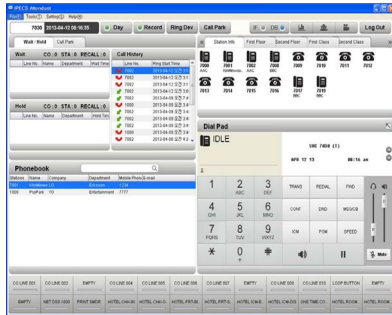
- Al instalar el cliente iPECS RCCV, se mostrará y se colocará debajo del cliente MS Lync/SfB.
- Al hacer clic con el botón derecho en la lista de contactos de MS Lync/SfB, aparecerá el menú «Realizar llamada(s)».
- El número de extensión se mostrará tal y como se muestra en el número de «teléfono de sobremesa» asignado por el Directorio Activo.

Características del cliente iPECS RCCV

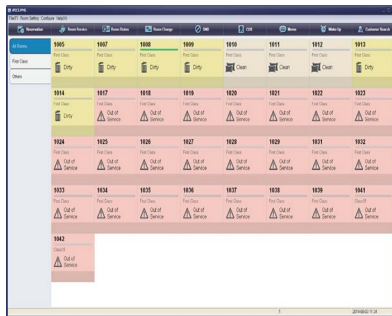
- «Modo RCC» para la solución de control de llamadas de teléfono de sobremesa: MS Lync/SfB con cliente iPECS RCCV y teléfono de sobremesa.
 - Control remoto de llamadas para teléfonos de sobremesa en el cliente iPECS RCCV.
 - Estado del teléfono de sobremesa actualizado con la presencia de MS Lync/SfB
- «Modo VC» para la solución de comunicación de voz SIP: MS Lync/SfB con cliente iPECS RCCV.
 - Cliente iPECS RCCV como una extensión SIP.
 - No se necesita pasarela iPECS RCC.
 - Llamadas MS Lync/SfB para clientes MS Lync/SfB.
 - Estado del softphone del cliente iPECS RCCV actualizado con la presencia de MS Lync/SfB.

Consola de Operadora Attendant

Soluciones de operador y soluciones de información



[Versión iPECS Attendant Oficina]



[Versión iPECS Attendant Hotel]

Ericsson-LG Enterprise ofrece software de consolas de operadoras basadas en PC que integran la telefonía con datos de llamadas externas e información del personal. Las aplicaciones simplifican la gestión de llamadas y satisfacen los cambiantes requisitos de comunicaciones. Como la consola de operadores para los sistemas de comunicaciones de Ericsson-LG Enterprise, iPECS Attendant proporciona conexiones de telefonía muy eficientes para asistentes, recepcionistas y secretarios.

iPECS Attendant

iPECS Attendant es la consola de operadora basada en IP con función de softphone, características hoteleras y una interfaz de usuario mejorada. Tomando como base las plataformas iPECS integradas con iPECS Attendant, esta admite multitud de funciones para gestionar las llamadas de forma rápida y sencilla.

Funciones de softphone IP integradas

- Varias funciones de llamada sin un teléfono de sobremesa externo.
- Comunicaciones de voz de alta calidad a través de un PC o un portátil.

Modo de control de llamadas de sobremesa (Compatible con V. 2.6)

- Opción adicional para recepcionistas que utilicen el teléfono de sobremesa IP para voz.
- Admite las mismas funciones de llamada que en el modo softphone de iPECS Attendant.

Interfaz fácil de usar

- Tiempo de espera y gestión de llamadas basado en la prioridad con información de la persona que llama.
- Gestión rápida y fácil de llamadas con un simple clic o arrastrar y soltar.
- Enrutamiento de llamadas basado en presencia de estado y teléfono de sobremesa.
- Pantalla de información de presencia de iPECS UCS.
- Indicador BLF (Busy Lamp Field) y pantalla de información de estado.
- Teclas de acceso rápido a funciones de uso frecuente.
- Configuración de mensajes del estado de la estación preseleccionados y personalizados.
- Modificación de la configuración de la extensión: Nombre de la extensión COS, COS temporal, cancelación recepcionista, selección de música.
- Cambio de estado del recepcionista: día, noche, a demanda, fin de semana, llamada automática, desvío.

Gestión sencilla de directorios y base de datos

- Importación y exportación de guía telefónica local.
- Copia de seguridad de base de datos y componente del sistema en la unidad de disco duro local.
- Interfaz de base de datos local múltiple.
- Compatible con integración de MS Outlook.
- Gestión del directorio telefónico: dar de alta, editar, borrar, 17 campos de la base de datos, búsqueda dinámica, ordenar, filtrar.

Más funciones para la mejora de la productividad

- Opciones de marcado: marcación por teclado, clic para llamar desde el directorio telefónico, icono de la estación, vista del registro y marcación rápida.
- Videollamadas, conferencias, grabación de llamadas, mensajes de texto, notificaciones por correo electrónico, paginación, seguimiento de llamadas de emergencia, etc.
- Supervisión de múltiples recepcionistas y excelentes informes estadísticos de todas las llamadas.

Prestaciones para hoteles

- Registro de entrada/salida, llamada despertador, estado de la habitación, fecha límite de habitación, cálculo de cargos de habitación por reserva hotelera parcial, añadir opción de cargo por servicio adicional, etc.
- Gestión de llamadas despertador: despertador múltiple, grupos, conjunto opcional.
- iPECS Attendant Hotel para funcionalidad básica de PMS.
 - Servicio de check-out, formato de facturación personalizado.
 - Actualización de la información del sistema en tiempo real (sincronización PMS DB).
 - Servicio DND, servicio de mensajes.
 - Configuración de clase de habitación (COS), cambio de habitación y cambio automático de COS en el check out.

Solución de Contact Center

Solución inteligente de Contact Center IP multicanal



[Panel web de iPECS CCX]



[Agente de sobremesa web de iPECS CCX]

Ericsson-LG Enterprise ofrece una solución de Contact Center que abarca todos los tamaños de negocio. iPECS CCX es una solución profesional de Contact Center IP multicanal basada en la web diseñada para su perfecta integración con plataformas iPECS. Incluyendo por defecto la herramienta de informes y cliente sobremesa, iPECS CCX ofrece muchas aplicaciones modulares adicionales.

iPECS CCX

iPECS CCX es un paquete de soluciones de Contact Center multicanal basado en la web para todos los negocios. Sus múltiples canales en una completa solución todo en uno ofrecen conexiones sin fisuras para sus servicios inteligentes de atención al cliente.

La mejor suite para Contact Centers pequeños y medianos

- Paquetes rentables para pequeños Contact Centers con plataformas iPECS.
- Módulos opcionales flexibles para funcionalidades adicionales.
- Fácil instalación y manejo con funciones intuitivas y sencillas.
- Interfaz CRM integrada para las principales soluciones CRM.

Solución multicanal todo en uno

- iPECS CCX le permite ofrecer un servicio de atención al cliente inteligente que permite a los clientes comunicarse de la forma que elijan.
- Gestión de teléfono, correo electrónico, correo de voz, fax, SMS, devolución de llamadas web, devolución de llamadas en cola, chat web y redes sociales.
- Diferentes reglas para cada medio o canal.
- Soporte de servidor virtual para servidores multifuncionales.
- El agente utiliza un agente iPECS CCX Desk basado en la web para la gestión de llamadas multimedia.

Contacto de nueva generación con el cliente

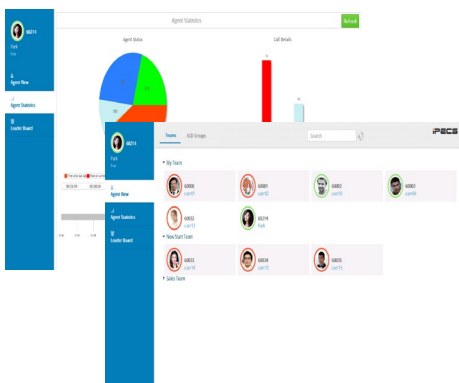
- Permitir comunicaciones uniformes entre canales.
- La solución para redes sociales es compatible con los medios más populares (incluido Facebook).
- Outbound telemarketing multimedia.
- Integración con CRM para un mejor servicio para los clientes y la integración de negocios.
- El contacto experto a través de Soluciones de Comunicaciones Unificadas aumenta la productividad y mejora el servicio de atención al cliente ofreciendo soluciones en el primer contacto.

Herramienta de generación de informes basada en la web

- Seguimiento en tiempo real e informes históricos sobre una serie de contabilidad de llamadas, facturación, análisis de llamadas, etc.
- Integración con grabación de voz o CRM/Base de datos en el Contact Center para mostrar informes completos.
- Panel inteligente basado en la web para empresas.

iPECS CCX consta de un paquete básico y módulos opcionales para funciones especiales

- Paquete básico
 - iPECS CCX CC: CC de entrada multicanal.
 - iPECS CCX Desk: Software de sobremesa del agente.
 - iPECS CCX Report: Seguimiento y generación de informes.
- Módulos opcionales
 - iPECS CCX Call: CC saliente multimedia (outbound).
 - iPECS CCX Chat: Clientes de chat web y mensajería instantánea.
 - iPECS CCX Social: Interacción en redes sociales con Twitter y Facebook.
 - iPECS CCX IVR: Respuesta de voz interactiva.
 - iPECS CCX Record: Grabación de voz.
 - iPECS CCX SMS: Servicio SMS.
 - iPECS CCX Survey: Encuesta para medir el servicio de atención al cliente.
 - iPECS CCX Coach: Instructor para la formación de agentes.
 - iPECS CCX PICM: Responsable de cumplimiento del tratamiento de la información personal.



[Estadísticas de agentes y Web Client]



[Panel ACD y visualización de informes]

iPECS Report Plus

El módulo de generación de informes de negocio iPECS Report Plus ofrece información histórica y actual sobre las comunicaciones empresariales, facilitando un mejor análisis y la toma de decisiones.

Servicio de monitorización y seguimiento.

En el entorno actual, en constante evolución y orientado al servicio, ofrecer un servicio de atención al cliente y gestionar los recursos de una manera eficiente son objetivos clave. iPECS Report Plus es una herramienta intuitiva para hacer un seguimiento del servicio de atención al cliente y del rendimiento operativo de su negocio. Puede comprobar y analizar fácilmente si su nivel de servicio y personal son adecuados, lo que se traducirá en una mejor planificación comercial.

Panel inteligente de información de actividad

iPECS Report Plus dispone de un panel de información de negocio, una pantalla del panel en tiempo real y un servicio de umbrales de alerta configurable por el usuario. Tanto si necesita estadísticas de llamadas telefónicas como si necesita información en tiempo real del Contact Center, el panel de iPECS Report Plus tiene las respuestas que busca. Interfaz configurable por el usuario que le permite controlar lo que desea ver. Puede diseñar su propio centro de inteligencia de negocio y a continuación establecer umbrales y valores objetivo. Le permite tener un control total sobre cómo se reciben las alertas cuando se alcanzan esos valores objetivo.

ACD integrado e informe ACD

iPECS Report Plus recopila información de ACD de los servidores de llamadas ACD integrados. Dado que la información ACD está integrada, cada llamada se distribuye automáticamente en función de la información de la llamada. La característica clave del ACD integrado es el seguimiento del agente y la generación de informes. Los responsables pueden obtener el estado del agente, el tiempo de descanso, el número de llamadas, etc. Las estadísticas de la actividad del agente se presentan en varios formatos de informes. Los responsables pueden obtener un informe desde la web y también a través del panel. La información ACD proporcionada a los responsables a través del panel permite obtener un seguimiento eficiente y una rápida toma de decisiones.

Agent Web Client

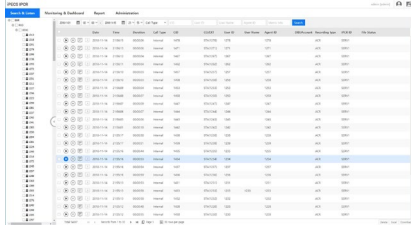
Agent Web Client es una herramienta basada en la web para la generación de informes de agentes y la supervisión de resultados. Los usuarios pueden logarse y deslogarse fácilmente sin introducir un código a través de un teléfono de sobremesa. Los usuarios pueden conectar su teléfono de sobremesa al sistema del Contact Center. Cuando un usuario inicia sesión en el sistema, su presencia se integra entre el Agent Web Client y el teléfono de sobremesa. Los responsables pueden supervisar fácilmente el estado e historial de ACD del agente en tiempo real. Las estadísticas de los agentes se facilitan en forma de cintas de teletipo, gráficos circulares y gráficos de barras. Gracias a las estadísticas del cliente, un responsable puede gestionar fácilmente a un grupo de agentes en términos de productividad del negocio.

Características

- Protocolo propietario entre el servidor de llamadas y el servidor de generación de informes en lugar de TAPI.
- Programación automática de informes a imprimir, enviar por correo electrónico o archivar (PDF, Excel).
- Distribución de llamadas en función de las funcionalidades ACD integradas del servidor de llamadas.
- Guardar y mostrar tráfico de llamadas y datos ACD.
- Visualización de información en tiempo real de cada llamada, incluido el estado y la acción del agente.
- Estadísticas personales para la generación de informes de agentes y supervisión del desempeño.
- Control de los agentes por parte del supervisor en Agent Web Client.
- Más de 80 potentes informes sobre el rendimiento del sistema, los niveles de servicio, los grados de servicio y la evaluación del agente/equipo.
- Potente interfaz de tarifas de operadores: que da lugar a la generación de informes de clasificación por empresas.
- Accesible desde cualquier lugar: el panel puede utilizarse en la empresa o en una oficina remota.
- Tablero y gestión de alertas.
- El usuario puede configurar y crear fácilmente múltiples pantallas de paneles.

iPECS IPCR

Solución de grabación de llamadas IP



[iPECS IPCR]

iPECS IPCR(IP Call Recording) es una solución de grabación y seguimiento de llamadas perfectamente integrada con plataformas iPECS optimizada para oficinas y Contact Centers pequeños y medianos. iPECS IPCR se ha diseñado como una solución sencilla y económica, al tiempo que ofrece potentes características de valor añadido. iPECS IPCR puede satisfacer las importantes necesidades de grabaciones de llamadas para garantizar el cumplimiento de la normativa y la gestión de la calidad.

Único servidor de grabación y seguimiento en tiempo real para todos los terminales

- Grabación automática de llamadas y grabación a demanda.
- No se requiere hardware ni cableado adicionales.
- Grabación IP, digital y extensiones SLT.
- Seguimiento gráfico del estado del agente: inactivo, inicio/cierre de sesión y ocupado.
- Seguimiento de las llamadas de agentes en directo con un clic.
- Grabación a demanda de toda la llamada; simplemente presione el botón de grabación de la llamada en cualquier momento durante la conversación.
- Cifrado de paquetes de voz y grabación de llamadas al mismo tiempo.
- Mantenimiento remoto y alarmas automáticas.
- Supervisión del estado y la memoria del servidor.

Grabación remota de llamadas

- Grabar llamadas a sucursales remotas, oficina en casa y personal en movilidad.
- Las conversaciones se guardan en servidores centrales o remotos.
- Transcodificación y retransmisión de paquetes remotos vía VOIM.
- Selección de múltiples códec dependiendo de la condición de la red (G.723/G.729).
- Hasta 10 sistemas registran y graban en un único servidor iPECS IPCR.

Búsqueda y reproducción de grabaciones

- Búsqueda y reproducción basadas en la web.
- Búsqueda por palabra clave: período, hora, agente, DID y entrante/saliente.
- Búsqueda de directorios: selección de grupos o agentes.
- Reproductor multimedia incorporado: reproducción, parada, pausa, marcado y control de velocidad.

Grabación distribuida

- Implantación flexible sin limitar la funcionalidad.
- Equilibrado y uso del tráfico a través de servidores iPECS IPCR locales.
- Tráfico local guardado en servidores locales: agentes regionales y conversaciones locales.
- Compatible con redundancia del servidor a efectos de supervivencia local.
- Hasta 10 servidores iPECS IPCR registran y graban llamadas desde un único servidor de llamadas.

Visualización intuitiva de estadísticas

- Gráficos de estadísticas de uso: tabla, gráfico de barras y gráfico de líneas.
- Llamadas externas, llamadas internas y tiempo medio de conversación.
- Datos por hora, diarios, mensuales, anuales y por agente.
- Pantalla web y archivo excel descargable.
- Gestión del nivel de acceso a la base de usuarios.

Grabación de conferencias

- Grabación de conferencias con 3 a 32 participantes.
- Combinación de rutas de conversaciones con varios participantes en una sola ruta a través de MCIM.
- Cualquier participante registrado en iPECS IPCR puede guardar la conferencia.

Aspectos del RGPD

- Preparado para el funcionamiento en cumplimiento del RGPD.

TELÉFONOS

Teléfonos de comunicaciones empresariales

Para un usuario final, el teléfono que está en su mesa es la interfaz que determina la facilidad para utilizar el sistema y, a su vez, el nivel de productividad, eficacia y satisfacción que el usuario puede llegar a alcanzar. Por eso Ericsson-LG Enterprise ofrece una amplia gama de terminales telefónicos fáciles de usar para adaptarse a cualquier negocio.

Los teléfonos IP de Ericsson-LG Enterprise son compatibles con toda una serie de funciones y aplicaciones de telefonía gracias a soluciones diseñadas para satisfacer las distintas necesidades de comunicación, desde pequeños hasta grandes entornos.



Teléfonos IP

Disfrute de la amplia selección de teléfonos IP profesionales, desde el nivel básico hasta teléfonos con facilidades avanzadas. La serie LIP-9000 está diseñada para adaptarse a las necesidades de los usuarios. La serie LIP 9000 incorpora en sus terminales el protocolo propietario Ericsson-LG Enterprise, proporcionando funciones del sistema totalmente integradas, como si se tratara de una solución PBX convencional repleta de funcionalidades.

Los teléfonos han sido diseñados para su fácil instalación y mantenimiento. Los responsables y administradores pueden acceder al sistema a través del administrador web desde cualquier ubicación remota. La intuitiva interfaz de usuario ayuda a gestionar su sofisticada configuración de características y sencillas rutinas de mantenimiento.

LIP-9071

Videoteléfono IP con pantalla táctil mejorada

LIP-9071 es un videoteléfono IP de gama alta con diversas funciones UC. Las plataformas iPECS están integradas con LIP-9071 para soportar la solución iPECS UC y están equipadas con lector NFC para un fácil acceso a las soluciones de oficina inteligente. Este videoteléfono de alta gama admite comunicaciones de vídeo y voz de calidad HD.

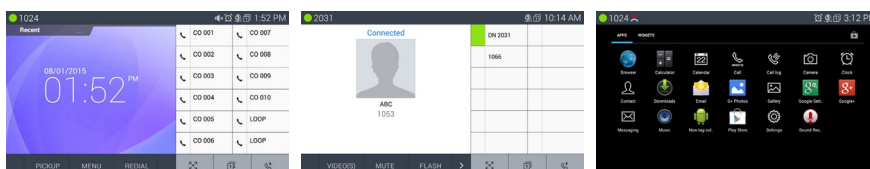
LIP-9071 le proporcionará un entorno de trabajo más eficaz.



- Pantalla LCD de 7 pulgadas con pantalla táctil.
- Videollamada HD.
- Audioconferencia de 3 vías.
- Servicio MCID a través de XML.
- Cámara frontal integrada.
- Bluetooth y Wi-Fi.
- Interfaz HDMI integrada.
- Lector de etiquetado NFC.
- Aplicaciones Android de terceros.

Menú de software y aplicación

- Página de inicio
- Galería
- Ajustes
- Música
- Calculadora
- Estación SMS
- Calendario
- Registro de llamadas
- Reloj
- Launcher
- Contacto
- Cámara





LIP-9040C

Teléfono IP Profesional Gigabit con pantalla color LCD

- Pantalla color de 8 líneas con retroiluminación (480x272).
- 36 (12x3 página) teclas de funciones programables con LED de 3 colores.
- 2 puertos LAN Gigabit (10/100/1000 Base-T).
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- PoE (802.3af).
- Soporte de seguridad LLDP-MED/802.1x.
- Soporte Open VPN.



LIP-9040

Teléfono IP profesional Gigabit

- Pantalla de escala de grises de 8 líneas con retroiluminación (320x144).
- 36 (12x3 página) teclas de funciones programables con LED de 3 colores.
- 2 puertos LAN Gigabit (10/100/1000 Base-T).
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- PoE (802.3af).
- Soporte de seguridad LLDP-MED/802.1x.
- Soporte Open VPN.



LIP-9030

Teléfono IP Gigabit de gama media

- Pantalla de escala de grises de 6 líneas con retroiluminación (320x112).
- 24 (8x3 página) teclas de funciones programables con LED de 3 colores.
- 2 puertos LAN Gigabit (10/100/1000 Base-T).
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- PoE (802.3af).
- Soporte de seguridad LLDP-MED/802.1x.
- Soporte Open VPN.



LIP-9020

Teléfono IP estándar Gigabit

- Pantalla de escala de grises de 4 líneas con retroiluminación (320x80).
- 10 teclas de funciones programables con LED de 3 colores.
- 2 puertos LAN Gigabit (10/100/1000 Base-T).
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- PoE (802.3af).
- Soporte de seguridad LLDP-MED/802.1x.
- Soporte Open VPN.



LIP-9010

Funcionalidad sencilla para un teléfono IP de nivel básico

- Pantalla de escala de grises de 3 líneas con retroiluminación (320x48).
- 5 teclas de funciones programables con LED de 3 colores.
- 2 puertos LAN (10/100 Base-T).
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- PoE (802.3af).
- Soporte de seguridad LLDP-MED/802.1x.
- Soporte Open VPN.



LIP-9008G

Teléfono IP Gigabit de nivel básico de referencia

- Pantalla de escala de grises de 4 líneas con retroiluminación (128x64).
- 8 teclas de funciones programables con LED de 3 colores.
- 2 puertos LAN Gigabit (10/100/1000 Base-T).
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- PoE (802.3af).
- Soporte de seguridad LLDP-MED/802.1x.
- Soporte Open VPN.



LIP-9008

Teléfono IP de nivel básico de referencia

- Pantalla de escala de grises de 4 líneas con retroiluminación (128x64).
- 8 teclas de funciones programables con LED de 3 colores.
- 2 puertos LAN (10/100 Base-T).
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- PoE (802.3af).
- Soporte de seguridad LLDP-MED/802.1x.
- Soporte Open VPN.



LIP-9002

Teléfono IP de nivel básico

- Pantalla de escala de grises de 2 líneas con retroiluminación (128x32).
- 4 teclas de funciones programables con LED de 3 colores.
- 2 puertos LAN (10/100 Base-T).
- Teléfono manos libres de banda estrecha.
- PoE (802.3af).
- Soporte de seguridad LLDP-MED/802.1x.
- Soporte Open VPN.



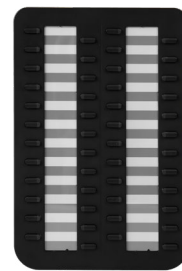
LIP-9012DSS



LIP-9024DSS



LIP-9024LSS



LIP-9048DSS

	LIP-9012DSS	LIP-9024DSS	LIP-9024LSS	LIP-9048DSS
Teclas DSS	12 (LED de 3 colores)	24 (LED de 3 colores)	12 (2 páginas, LED de 3 colores)	48 (LED de 3 colores)
Etiquetado	Papel	Papel	LCD	Papel
Compatible	LIP-9020/30/40/40C/71	LIP-9020/30/40/40C/71	LIP-9020/30/40/40C/71	LIP-9020/30/40/40C/71
Consola DSS	1	1	1	SIP: 2/IPKTS*: 4

* IPKTS: Solo se admiten 4 conexiones en las siguientes condiciones: (Sistema - Unified 2.1 o superior, Teléfono IP - Versión 1.0Fh o superior, DSS - ECO B20160177)



EHSA
(Descolgador electrónico)

EHSA	
(Compatible)	LIP-9008/08G/10/20/30/40/40C
Detalles	Compatible con Plantronics, Sennheiser y Jabra* Paquete de EHSA y soporte de pie

* Modelo compatible: Plantronics Serie CS500, Serie SAVI 700
Jabra Serie Pro 920, Serie Pro 9400

IP DECT

Solución de movilidad IP DECT

Ericsson-LG Enterprise ofrece una nueva y rentable solución de movilidad IP DECT dotada de numerosas prestaciones DECT tanto para grandes corporaciones como para pequeñas y medianas empresas. Consiga movilidad en su empresa con iPECS IP DECT, una solución inalámbrica.



150dh

- Pantalla LCD TFT de color de 2 pulgadas con numerosas prestaciones.
- Registro de 50 llamadas.
- 250 directorios telefónicos locales.
- Botón de emergencia dedicado.
- Soporte Man-down (alarma hombre muerto).
- Soporte tirador (pull cord).
- Diseño robusto conforme con la norma IP65.
- Reducción del ruido ambiente.
- Bluetooth.
- Teléfono manos libres HD.
- Vibrador.
- Toma de auriculares (3,5 mm).
- 16 idiomas.
- Codificación de voz: G.711/G.722.
- 200 horas en standby/17 horas de conversación.



110dh

- Pantalla LCD TFT de color de 2 pulgadas con numerosas prestaciones.
- Registro de 50 llamadas.
- 100 directorios telefónicos locales.
- Botón de emergencia (botón OK).
- Teléfono manos libres HD.
- Vibrador.
- Toma de auriculares (3,5 mm).
- 16 idiomas.
- Codificación de voz: G.711/G.722.
- 200 horas en standby/18 horas de conversación.



110dh

- Pantalla LCD TFT de color de 1,44 pulgadas con numerosas prestaciones.
- Capacidad de almacenamiento de lista de llamadas de 20 llamadas.
- 50 directorios telefónicos locales.
- Teléfono manos libres HD.
- Toma de auriculares (3,5 mm).
- 16 idiomas.
- Codificación de voz: G.711/G.722.
- 75 horas en standby/8 horas de conversación.



130db

- Base IP-DECT multicelda para todo tipo de empresas.
- Máx. 254 estaciones base en una zona.
- Hasta 1.000 terminales registrables.
- 8/9 llamadas simultáneas por base (caso multicelda/ caso monocelda).
- Audio de banda estrecha o banda ancha.
- Autenticación múltiple.
- Actualización inalámbrica de software (SUOTA).
- Sincronización inalámbrica (Air sync) y sincronización LAN.
- Protocolo SIP.
- Seguridad IP TLS 1.2, sRTP.
- Estadísticas. (Datos de llamada, datos del sistema, datos DECT.)
- Directorio central.



110db

- Base monocelda IP-DECT para oficinas pequeñas.
- 1 repetidor para ampliación de cobertura.
- Pueden darse de alta hasta 20 usuarios.
- 5 llamadas simultáneas.
- Audio de banda estrecha o banda ancha.
- Directorio central.
- Protocolo SIP.
- Seguridad IP TLS 1.1, sRTP.
- Estadísticas. (Datos de llamada, datos del sistema, datos DECT.)



GDC-800R

- Repetidor DECT para ampliación de cobertura.
- Hasta 6 repetidores por 130db/GDC-800Bi.
- Hasta 1 repetidor por 110 dB.
- Hasta 3 repetidores en cadena margarita o daisy chain.

DECT

Solución Business DECT

La solución Business DECT ofrece funciones de sistema totalmente integradas. La arquitectura de implantación flexible de la solución iPECS DECT potenciará su negocio.



GDC-500H

- Diseño robusto para una funcionalidad avanzada.
- Pantalla LCD TFT de color de 2 pulgadas con numerosas prestaciones.
- Soporte de auriculares Bluetooth.
- Puerto de serie para actualización de software y carga directa.
- Teléfono manos libres.
- Escaneo de 5 estaciones base como candidatos para trasposos.
- 100 horas en standby/10 horas de conversación.
- Toma para micrófono de audio de 2,5 mm.



GDC-480H

- Diseño robusto para una funcionalidad avanzada.
- Pantalla LCD TFT de color de 2 pulgadas con numerosas prestaciones.
- Puerto de serie para actualización de software y carga directa.
- Teléfono manos libres.
- Escaneo de 5 estaciones base como candidatos para trasposos.
- 100 horas en standby/10 horas de conversación.
- Toma para micrófono de audio de 2,5 mm.



GDC-600BE

- Estación base para GDC-500H, GDC-480H.
- 6 llamadas simultáneas.
- Escalable de 1 a 72 bases en una zona.
- 3 Indicadores LED.

Teléfonos digitales

La serie LDP-9200 son los teléfonos de sobremesa digitales de Ericsson-LG Enterprise que aportan funcionalidad al escritorio gracias a sus interfaces basadas en pantallas, registro de llamadas, teclas de autoetiquetado y administración simplificada. Además, los teléfonos de sobremesa digitales Ericsson-LG Enterprise cumplen los distintos requisitos en términos de características, fiabilidad, facilidad de uso y productividad, así como de diseño intuitivo y ergonómico para el usuario.



LDP-9240D

- Pantalla LCD de 8 líneas con retroiluminación (320x144).
- 24 (12x2 página) teclas de funciones programables con Dual LED.
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- Soporta teclado DSS y descolgador EHSA.



LDP-9224DF

- Pantalla LCD de 3 líneas con retroiluminación (192x36).
- 24 teclas de funciones programables con Dual LED.
- Teléfono manos libres de banda ancha.
- Soporta teclado DSS y descolgador EHSA.



LDP-9224D

- Pantalla LCD de 3 líneas y 24 caracteres.
- 24 teclas de funciones programables con Dual LED.
- Teléfono manos libres de banda estrecha.
- Soporta teclado DSS y descolgador EHSA.



LDP-9208D

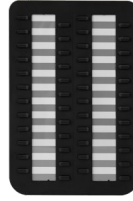
- Pantalla LCD de 2 líneas y 24 caracteres.
- 8 teclas de funciones programables con Dual LED.
- Teléfono manos libres de banda estrecha.
- No soporta teclado DSS y descolgador EHSA.



LIP-9012DSS



LIP-9024DSS



LDP-9248DSS



EHSA
(Descolgador electrónico)

	LIP-9012DSS	LIP-9024DSS	LDP-9248DSS	EHSA
Teclas DSS	12 (LED de 3 colores)	24 (LED de 3 colores)	48 (LED de 3 colores)	Compatible LDP-9224D/24DF/40D
Etiquetado	Papel	Papel	Papel	Detalles Compatible con Plantronics Sennheiser y Jabra*
Compatible	LDP-9224DF/40D	LDP-9224DF/40D	LDP-9224D/24DF/40D	Paquete de EHSA y soporte de pie
Consola DSS	1	1	Hasta 2	

* Modelo compatible: Plantronics Serie CS500, Serie SAVI 700 / Jabra Serie Pro 920, Serie Pro 9400

Teléfonos analógicos

de una línea

La serie LKA incluye una serie de características intuitivas para el usuario y una conexión segura con las PBX de Ericsson-LG Enterprise.



LKA-220C

- Pantalla LCD de 16 dígitos, 3 líneas.
- OHD (On Hook Dial).
- Luz de llamada/Memoria directa (3).



LKA-210

- Pantalla LCD de 16 dígitos, 3 líneas.
- Teléfono manos libres.
- Luz de llamada/Memoria directa (3).



LKA-200

- Teléfono analógico básico.
- 3 botones de memoria.
- Remarcado/control de volumen.



iPECS
Your Communications Solution

A través de su marca comercial premium «iPECS», Ericsson-LG Enterprise ofrece soluciones de comunicaciones empresariales personalizadas que se adaptan a cada necesidad.

El contenido de este documento está sujeto a revisión sin previo aviso debido a los continuos avances en metodología, diseño y fabricación. Ericsson-LG Enterprise no será responsable de ningún error o daño de ningún tipo que se derive del uso de este documento.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2019. V. 6.0

Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd.
(8503) 189, Gasan digital 1-ro,
Geumcheon-gu, Seúl, Corea del Sur
Teléfono: +82-2-3777-1114
Fax: +82-2-480-7240
www.ericssonlg-enterprise.com
www.iPECS.com

iPECS is an Ericsson-LG Brand

