

iPECS Cloud

de Ericsson-LG Enterprise



COMUNICACIONES SIMPLIFICADAS

con iPECS Cloud



¿Que es iPECS Cloud?

iPECS Cloud ofrece todas las funciones que conoce y quiere de un sistema telefónico en las instalaciones y las entrega a través de la nube.

iPECS Cloud está diseñado para ofrecerle comunicaciones confiables y simples desde nuestros centros de datos altamente seguros y resistentes. Esto significa que administramos el sistema telefónico para usted y simplemente utiliza el teléfono, el portal web o las aplicaciones para acceder a todo lo que necesita, cuando lo necesita.

¿Por qué sería adecuado para mi negocio?

Debido a que iPECS Cloud está diseñado para escalar, se adapta a todos los tamaños de negocios, ya sea que tenga una sola oficina doméstica o múltiples ubicaciones en todo el mundo.

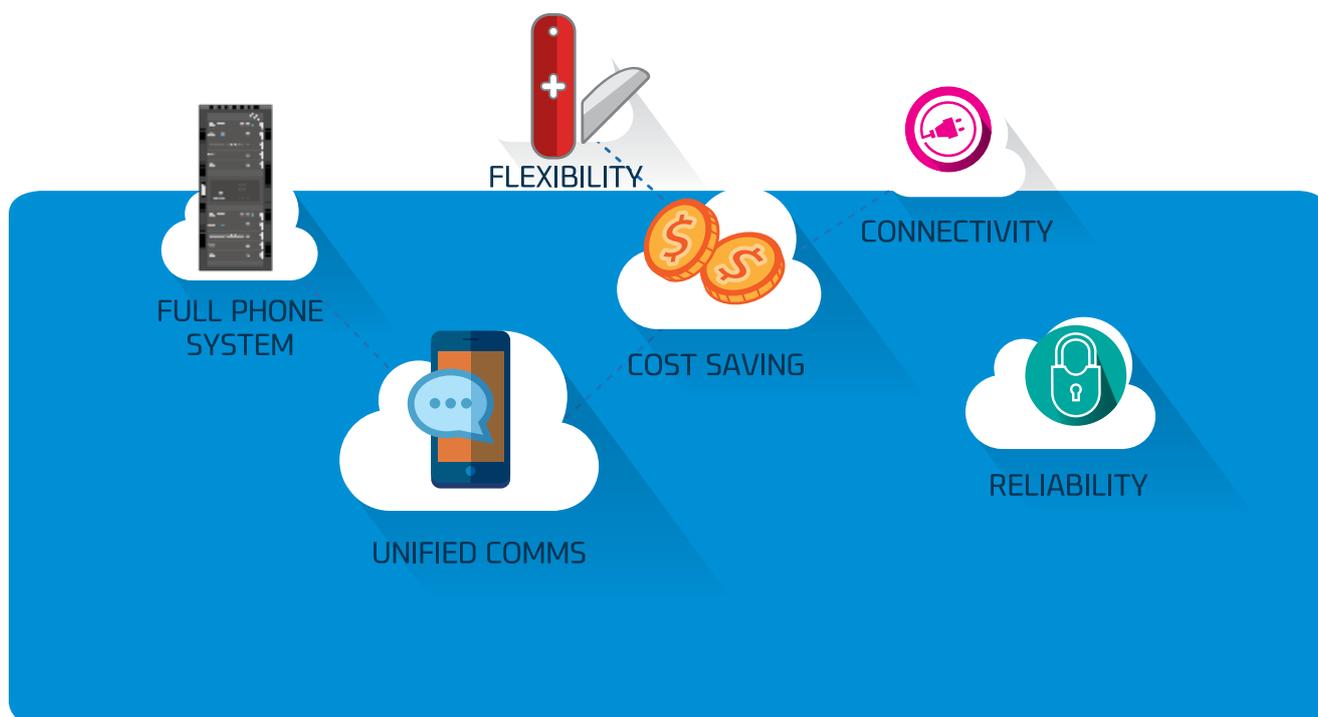
Con las funciones a pedido y el aprovisionamiento el mismo día, puede agregar usuarios o eliminar usuarios de manera rápida y sencilla. Con nuestros paquetes de funciones avanzadas puede personalizar completamente la experiencia del usuario y proporcionar una solución de centro de llamadas, una consola de recepción y mucho más con un simple clic.

¿Qué beneficios ofrecerá?

iPECS Cloud reúne a sus equipos con herramientas simples de colaboración y comunicación.

El acceso bajo demanda a las funciones y la capacidad de agregar o eliminar usuarios significa que tiene la flexibilidad para adaptarse a las necesidades de su negocio.

Con teléfonos totalmente equipados e interfaces simples de web, PC o teléfono inteligente, sus usuarios comprenderán los beneficios de iPECS Cloud en un tiempo récord.



LAS SOLUCIONES EN LA NUBE SE ADAPTAN A LAS NECESIDADES DE SU EQUIPO



DIRECTOR GENERAL

"IPECS Cloud significa que puedo escalar y hacer crecer mi negocio con confianza y saber que todos en mi empresa pueden comunicarse y colaborar".

EJECUTIVO DE VENTAS MÓVIL

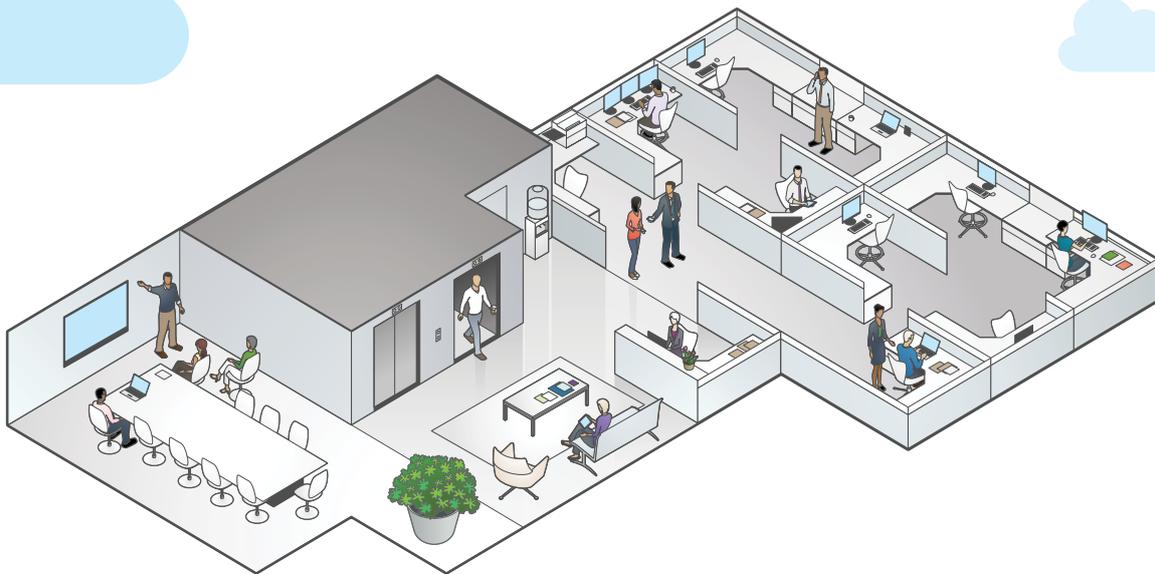
"Siempre estoy en movimiento y iPECS Cloud me ha permitido acceder a mis comunicaciones de oficina independientemente del dispositivo, la ubicación o la hora."

GERENTE DE OFICINA

"El panel de pared nos dice a mí y al equipo cuando todos tenemos que tomar los teléfonos y los informes simples me ayudan a estar al tanto de los costos y los tiempos de respuesta".

AGENTE DE VENTAS Y SOPORTE

"Puedo apoyar mejor a mis clientes, ya que saben lo que está pasando si alguna vez tienen que hacer cola. Hay un simple anuncio con asistente automático que ayuda a dirigir la llamada".



GESTOR DE CUENTAS GLOBALES

"Viajar al extranjero solía significar muchas llamadas caras a la oficina y restringir las llamadas a casa de mi familia, pero con la tecnología iPECS Cloud en mi teléfono inteligente y computadora portátil, puedo llamar fácilmente a tarifas locales donde sea que esté en el mundo.."

RECEPCIONISTA

"Puedo ver fácilmente lo que todos están haciendo y transferir llamadas con un solo botón o clic del mouse. Nunca ha sido tan fácil".

SUPERVISOR DE ALMACÉN

"Mi dispositivo móvil IP DECT significa que, donde sea que esté, todos pueden comunicarse conmigo. Mi equipo también puede compartir un teléfono y acceder a las comunicaciones que necesitan".

GERENTE DE TI

"Con un portal web simple e intuitivo, puedo realizar cambios en iPECS Cloud y realizar movimientos de los dispositivos de manera rápida y sencilla".

TRABAJADOR EN EL HOGAR

"Ser capaz de ver el estado ("presencia") de mis colegas y las preguntas rápidas de mensajería instantánea me hace sentir como si estuviera sentado al lado de mi equipo".

Telefonos

Estos teléfonos están diseñados para proporcionar una experiencia de usuario simple con acceso a todas las características y funcionalidades de iPECS



LIP-9002

Ideal para las empresas que necesitan acceder a la funcionalidad de la plataforma iPECS con HD Voice y una interfaz de auriculares. Un teléfono perfecto para implementar a todos los usuarios que requieren una interfaz simple para la plataforma iPECS.



LIP-9010 / 9020

Estos teléfonos de rango medio ofrecen a las empresas la funcionalidad completa de la plataforma iPECS con la interfaz de voz HD, dúplex completo y auriculares. Estos teléfonos ofrecen teclas programables adicionales lo que significa que puede acceder rápidamente a las funciones que sus usuarios necesitan con un solo botón. El LIP-9020 incluye soporte gigabit.

LIP-9030 / 9040

Si su empresa recibe un gran volumen de llamadas, la presencia integrada ayuda a mostrar la disponibilidad del usuario. Este teléfono tiene teclas programables visibles en tres páginas. Este teléfono de gama alta también incluye soporte gigabit, HD Voice y una interfaz de auriculares.



LIP-9071

Este teléfono de gama alta ofrece una experiencia inmersiva de telefonía y video para el usuario, con una interfaz de pantalla táctil completa e integración Bluetooth. Con salida HDMI y soporte completo para aplicaciones de Android, así como navegación web significa que tiene un teléfono, tableta y unidad de videoconferencia en un solo dispositivo.



Teléfonos, clientes y redundancia



Adapte a sus usuarios con los dispositivos correctos para sus necesidades



IP DECT

iPECS IP DECT proporciona a su equipo acceso total al sistema, independientemente de su ubicación. Perfecto para personal en movimiento o que trabaja en almacenes, talleres o ubicaciones de campus.



IP Attendant Consola de Operadora

Con altos volúmenes de llamadas, es vital contar con una interfaz rápida y fácil para responder y transferir las llamadas. IP Attendant proporciona una herramienta simple e intuitiva para admitir una recepción ocupada. Compatible con entornos de PC con Windows.

LSS/DSS Consola

Esta consola le permite agrupar todos sus contactos clave en un botón de marcado rápido, creando un trabajo eficiente y ahorrándole tiempo con la ventaja adicional de ver cuando sus contactos están atendiendo otra llamada.



Redundancia Local

Puede complementar iPECS Cloud con un servidor de llamadas local iPECS. Esto le brinda total tranquilidad y continuidad comercial.



Comunicación unificada y colaboración

Capacitación de su equipo para trabajar juntos de manera más productiva



UC Mobile*

Colabore con sus colegas y manténgase en contacto con los clientes mientras se desplaza.

Las características clave incluyen:

- Presencia: vea fácilmente si sus colegas están disponibles usando presencia integrada
- Mensajería instantánea
- Video llamadas para colaborar con colegas
- Llamadas en conferencia fáciles e intuitivas
- Correo de voz visual



UC Desktop*

Acceda a la potencia de las Comunicaciones Unificadas iPECS donde quiera que esté con el cliente de escritorio UC de iPECS en su PC.

Las características clave incluyen:

- ClickCall: Un simple clic del mouse para marcar números
- Mensajería instantánea
- Administrador de audioconferencias para configurar ad-hoc o una sala de conferencias
- Videollamadas y colaboración: videoconferencia con colegas en su PC y funciones de uso compartido de pantalla de acceso, pizarra y web
- Correo de voz visual



Integración de Skype Empresarial

Habilite la voz de sus herramientas de comunicaciones uniformes de Skype for Business con nuestra sencilla aplicación. Tanto Office 365 como Exchange en las instalaciones son compatibles con esta sencilla aplicación complementaria que integra completamente iPECS en su escritorio Microsoft UC.

Informe ACD de iPECS

Cree rápida y fácilmente un centro de llamadas dentro de la nube iPECS que lo ayude a manejar la capacidad de entrada y salida



Informes de Supervisor de ACD

La interfaz de iPECS Cloud Supervisor proporciona un portal web con toda la información y el control necesarios para supervisar un centro de llamadas.

Con la supervisión del rendimiento, las estadísticas de los agentes y las descripciones de las colas, puede ofrecer un excelente servicio de atención al cliente y la eficiencia necesaria para tener éxito.



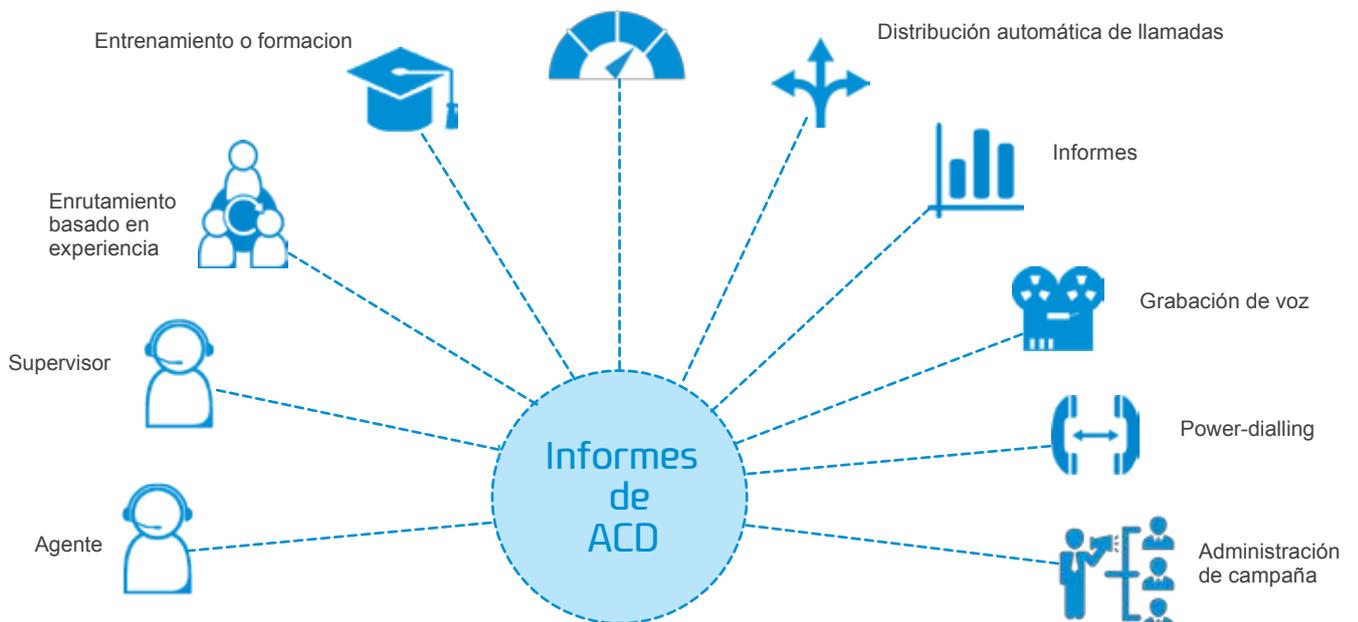
Informe de agente ACD

iPECS Call Center Agent proporciona todas las herramientas para garantizar la productividad y niveles de servicio sobresalientes.

La interfaz de agente basada en la web ofrece campañas de marcación saliente, información de llamadas entrantes y estadísticas para mantener a sus agentes motivados.



Tablero de instrumentos y de pared

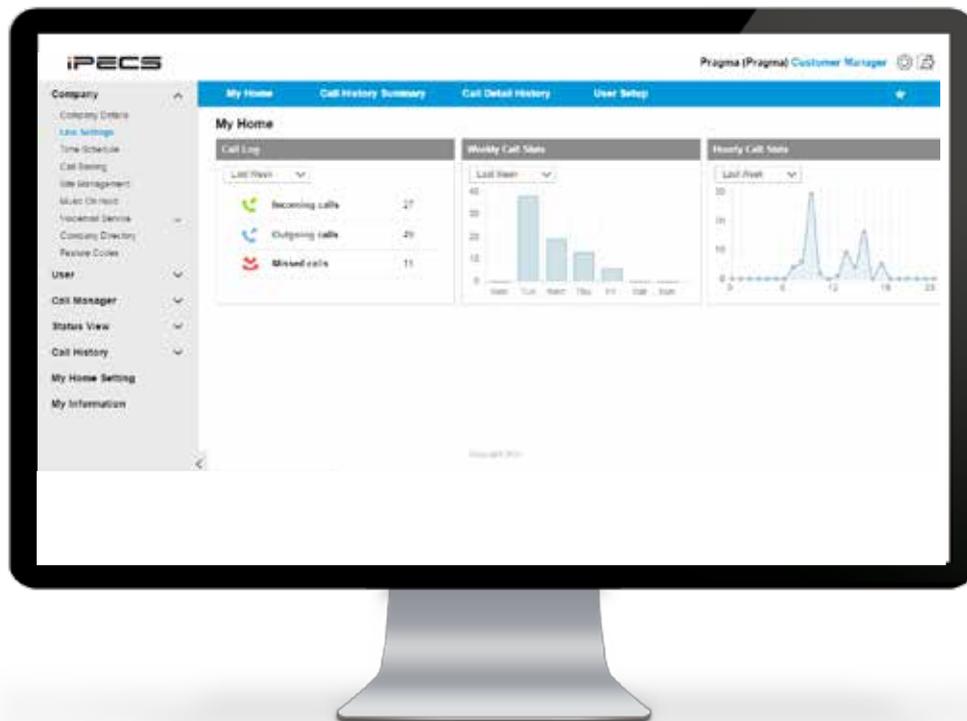


Cloud Portal

Toma el control de tus comunicaciones comerciales



Una interfaz simple pero intuitiva facilita la gestión del día a día de sus comunicaciones. El acceso de administrador y usuario completamente configurable le permite adaptar la interfaz para satisfacer las necesidades de su negocio.



iPECS Portal Cloud

iPECS Cloud Portal Beneficios

Administración

- Acceso de administrador sencillo
- Acceso de usuario individual
- Fácil administración de claves

- Agregar y eliminar usuarios
- Aprovisionamiento en el mismo día
- Acceso a la función a pedido

- Bloqueo de llamadas
- Horario de la compañía
- Fácil continuidad de negocio, configuración y planificación

Acceso a funciones

- Grupos de búsqueda
- Grupos de buscapersonas
- Grupos de captura
- Grupo de ACD
- Música en espera y anuncios
- Configurador de asistente automático
- Salas de conferencia
- Asesoramiento de llamadas

Informes y grabación

- Múltiples niveles de informes
- Grabación de llamadas de búsqueda sencilla
- Estadísticas e informes de ACD
- Tablero de ACD
- Pantalla de tablero de anuncios editable
- SLA de centro de llamadas configurables
- Informes de rendimiento del agente

Funciones para su negocio

Asegúrese de que su solución en la nube cumple todos los requisitos



ESENCIALES DE TELEFONÍA

Debe tener características:

- Auto Attendant
- ACD
- Hunt groups
- Pickup groups
- Paging groups
- Voicemail
- Voicemail to email
- Music on hold

COLABORACIÓN Y MOVILIDAD

Haga que el equipo trabaje en conjunto:

- Instant Messaging
- Presence
- Conferencing
- Screen sharing
- Video
- Skype for Business Integration
- UC Android Client*
- UC iOS Client*
- UC Desktop Client*
- Mobile phone pairing
- Link multiple devices
- Hot Desk
- Disaster Recovery

KILLER FEATURES

- Secure and reliable
- Inbound and outbound call centre
- Skype for Business
- Unified Communications with presence and video collaboration
- Local redundancy

CONTROL Y VISIBILIDAD

Monitorea y entiende tus comunicaciones:

- Analytics
- Call reporting
- Scheduled reports
- Call recording
- Live call monitoring
- Portal for simple management

COMUNICACIONES ESPECIALIZADAS

Adapta tu experiencia de usuario:

- Reception Console
- IP DECT
- Call Centre

* Disponible en 2016 Q2

ERICSSON-LG ENTERPRISE

iPECS is an Ericsson-LG Brand

Ericsson-LG Enterprise es una de las compañías de comunicaciones unificadas más innovadoras del mundo



Ericsson-LG Enterprise es un proveedor líder de soluciones de comunicaciones empresariales con más de 40 años de experiencia en el mercado global. Al traer su marca premium 'iPECS' al mercado, Ericsson-LG Enterprise ofrece una línea completa de productos para Comunicaciones Uniformes de pequeñas y grandes empresas, y establece su sólida posición a través de tecnología avanzada y diversos sitios de referencia. Continuando con nuestros esfuerzos, nuestro objetivo es construir la marca iPECS como uno de los principales proveedores de soluciones de comunicación empresarial del mundo.

The content of this document is subject to revision without notice due to continued progress in methodology, design and manufacturing. Ericsson-LG Enterprise shall have no liability for any error or damage of any kind resulting from the use of this document

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2014 Version 1.0

www.ericssonlg-enterprise.com
www.iPECS.com
www.commsincloud.com

